



Handleiding

Middleware voor het digitaal handtekenen met de advocatenkaart

Let op: deze instructies zijn enkel voor kaarten uitgegeven vanaf juni 2017 tot en met augustus 2020 (kaart V1). Niet van toepassing voor kaarten uitgegeven vanaf september 2020 (kaart V2).

Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	2
Inleiding	3
1 De middleware downloaden en installeren.....	4
1.1 Downloaden.....	4
1.2 Installeren	8
2 De middleware gebruiken.....	10
2.1 Adobe Acrobat Reader.....	10
2.2 Een document tekenen.....	10
2.2.1 Het document heeft een handtekeningveld	10
2.2.2 Het document heeft géén handtekeningveld	11
2.2.3 De digitale handtekening plaatsen	12
2.2.4 De veilige omgeving niet gebruiken.....	15
3 De middleware verwijderen	16
4 FAQ	17

Inleiding

De middleware is een stukje software dat hoort bij de advocatenkaart, en ervoor zorgt dat het QES-certificaat (= gekwalificeerd handtekeningcertificaat) van de advocatenkaart gebruikt kan worden om een digitale handtekening te plaatsen op een document.

Advocaten van de OVB kunnen het QES-certificaat optioneel aanvragen bij of na de aanvraag van de advocatenkaart. Gelieve u ervan te verzekeren dat uw advocatenkaart dit QES-certificaat bevat alvorens de middleware te downloaden en te installeren (zie FAQ voor verdere instructies).

Advocaten van de OBFV en de balie van Cassatie hebben standaard een QES-certificaat op hun advocatenkaart; zij kunnen direct van start gaan met de middleware.

Deze handleiding zal uitleggen hoe de middleware kan worden gedownload, geïnstalleerd en gebruikt.

Aandacht

De digitale handtekening die wordt geplaatst in een document blijft altijd rechtsgeldig.

Software kan echter niet altijd *valideren* of een handtekening geldig is, bijvoorbeeld als de advocatenkaart na 3 jaar is vervallen. Die *validatie* heeft niets te maken met de geldigheid van de handtekening.

Zolang het QES-certificaat, waarmee de handtekening werd geplaatst, geldig is, zal de handtekening op het document altijd goed *gevalideerd* kunnen worden.

Zodra het QES-certificaat, waarmee de handtekening werd geplaatst, is vervallen of opgezegd, zal de handtekening op het document softwarematig niet meer goed *gevalideerd* kunnen worden. De handtekening blijft wel geldig.

Om ervoor te zorgen dat de handtekening wel nog goed gevalideerd wordt ná de geldigheid van het certificaat, moet het document een LTA (Long Time Archiving) en LTV (Long Time Validation) omzetting krijgen.

Aandacht

Een handtekening bevat standaard geen tijdstempel van een TSA (Time Stamping Authority). Om een dergelijke tijdstempel wel te bekomen, moet u die zelf configureren.

1 De middleware downloaden en installeren

1.1 Downloaden

Aandacht

1. U heeft uw advocatenkaart nodig om de middleware te kunnen downloaden. Zorg ervoor dat er een kaartlezer met uw computer is verbonden, en dat u uw advocatenkaart bij de hand heeft.
2. U heeft admin-rechten nodig op uw computer om de installatie te kunnen uitvoeren.

Stap 1

Open de browser en surf naar deze URL: <https://dpa-eazyid.tsp.zetes.com/middleware/>



Stap 2

Een webpagina met de titel “Download middleware” opent. De licentievoorwaarden worden weergegeven. De gedetailleerde licentievoorwaarden zijn terug te vinden door te klikken op “De licentievoorwaarden vindt u hier”.

Download middleware

Via deze website kan elke advocaat de middleware downloaden die bij de advocatenkaart hoort en die door Atos GmbH beschikbaar gesteld wordt.

Er wordt u gevraagd om u aan te melden met uw advocatenkaart. Nadien kan u de software downloaden en installeren.

Iedere advocaat heeft het recht om één licentie van deze middleware te gebruiken bij een actieve advocatenkaart.

Door deze middleware te downloaden erkent u dat het gebruik van deze middleware onderworpen is aan voorwaarden. De licentievoorwaarden vindt u [hier](#). De eigenaar van deze website draagt geen enkele aansprakelijkheid voor het ter beschikking stellen van de middleware.

Par ce site, les avocats peuvent télécharger le middleware qui appartient à la carte d'avocats et qui est mis à disposition par Atos GmbH.

Vous serez invité à vous enregistrer avec votre carte d'avocats. Ensuite, vous pouvez télécharger et installer le logiciel.

Chaque avocat a le droit d'utiliser une licence de ce middleware liée à une carte d'avocats active.

En téléchargeant ce middleware, vous reconnaissez que l'utilisation de ce middleware est soumise à des conditions. Les conditions de licence peuvent être trouvées [ici](#). Le propriétaire de ce site web n'est pas responsable pour la mise à disposition du middleware.

Download

Klik onderaan op de pagina op de rode knop “Download”:

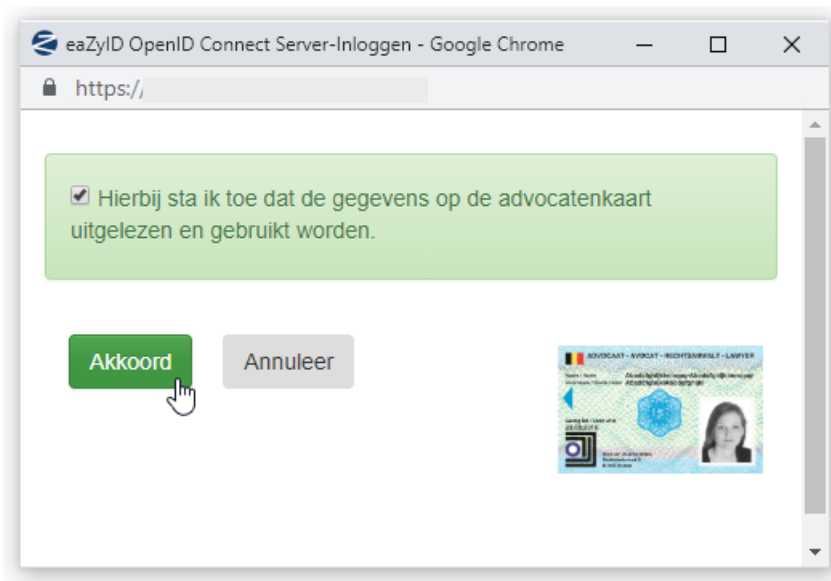


Stap 3

Een pop-up zal openen. Er zal toestemming worden gevraagd om uw advocatenkaart uit te mogen lezen.



Selecteer het selectievakje, en klik op "Akkoord".



Stap 4

Indien de software “eaZyLink” nog niet is geïnstalleerd op uw computer, zal die software eerst geïnstalleerd moeten worden.

Als eaZyLink is geïnstalleerd, kan er worden verdergaan met de downloadprocedure van de middleware.

Steek uw advocatenkaart in de kaartlezer:



Zodra uw advocatenkaart wordt gedetecteerd, zal de kaart worden uitgelezen. U hoeft geen pincode in te geven.



Stap 5

Als uw advocatenkaart is uitgelezen, zal de pop-up worden gesloten, en zal de rode knop “Download” vervangen worden door een groene knop “Zetes Middleware”.



Download middleware

Via deze website kan elke advocaat de middleware downloaden die bij de advocatenkaart hoort en die door Atos GmbH beschikbaar gesteld wordt.

Er wordt u gevraagd om u aan te melden met uw advocatenkaart. Nadien kan u de software downloaden en installeren.

Iedere advocaat heeft het recht om één licentie van deze middleware te gebruiken bij een actieve advocatenkaart.

Door deze middleware te downloaden erkent u dat het gebruik van deze middleware onderworpen is aan voorwaarden. De licentievoorwaarden vindt u [hier](#). De eigenaar van deze website draagt geen enkele aansprakelijkheid voor het ter beschikking stellen van de middleware.

Par ce site, les avocats peuvent télécharger le middleware qui appartient à la carte d'avocats et qui est mis à disposition par Atos GmbH.

Vous serez invité à vous enregistrer avec votre carte d'avocats. Ensuite, vous pouvez télécharger et installer le logiciel.

Chaque avocat a le droit d'utiliser une licence de ce middleware liée à une carte d'avocats active.

En téléchargeant ce middleware, vous reconnaissez que l'utilisation de ce middleware est soumise à des conditions. Les conditions de licence peuvent être trouvées [ici](#). Le propriétaire de ce site web n'est pas responsable pour la mise à disposition du middleware.

 [Zetes Middleware \(Windows\)](#)

Klik op de groene knop om de middleware naar uw computer te downloaden:

 [Zetes Middleware \(Windows\)](#)

1.2 Installeren

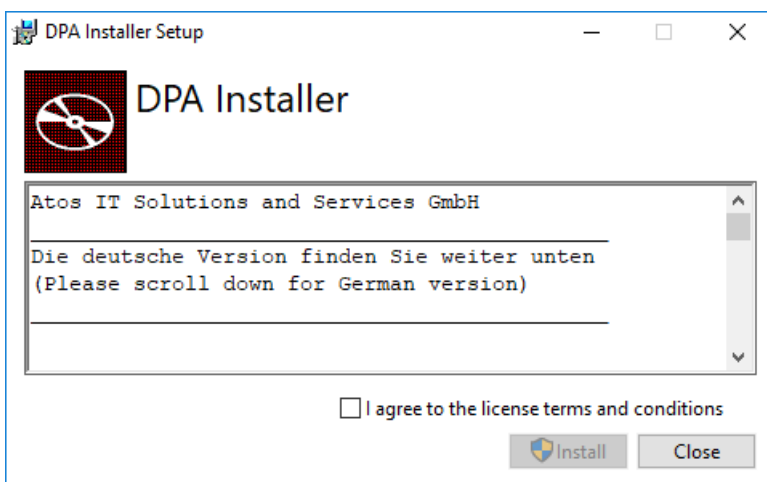
Aandacht

U heeft admin-rechten nodig op uw computer om de installatie te kunnen uitvoeren.

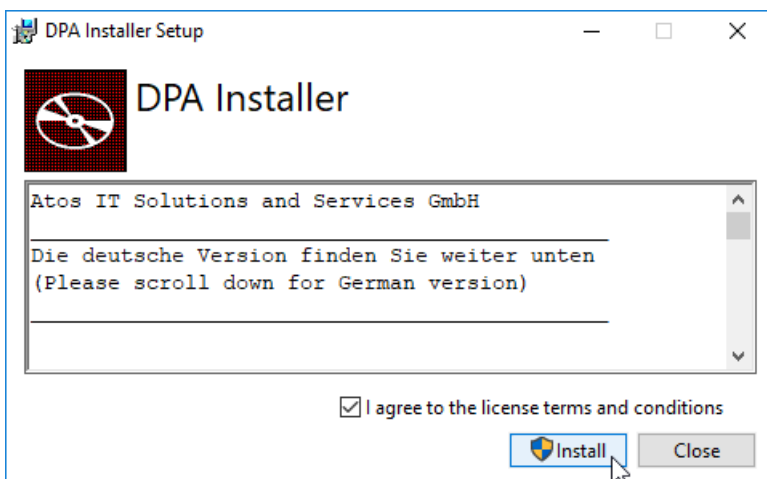
Stap 1

Lokaliseer het bestand dat u heeft gedownload, en dubbelklik om de installatie te starten.

De pop-up “DPA Installer” zal openen.



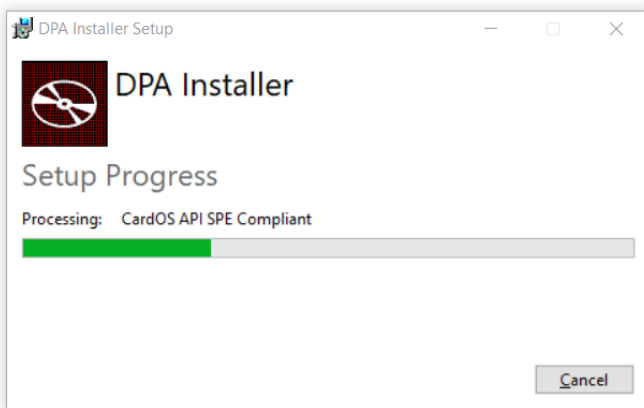
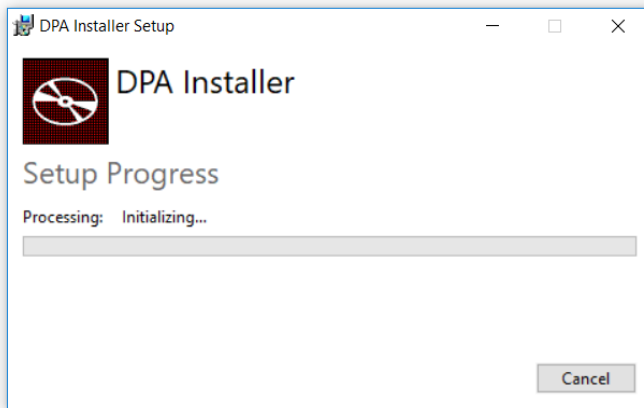
Selecteer het selectievakje bij “I agree to the license terms and conditions” en klik op “Install”:



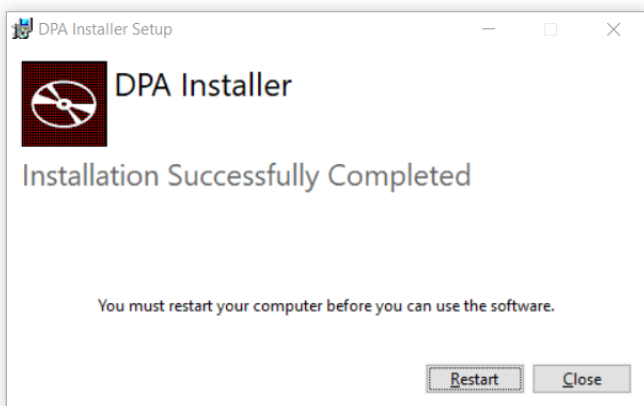
Stap 2

Er zal nu eerst worden gecontroleerd of u genoeg rechten heeft om de installatie uit te voeren. Volg de instructies op het scherm.

Zodra de rechten zijn gecontroleerd, zal de installatie starten:



Als de installatie is geslaagd, zal een bericht worden weergegeven dat u de computer opnieuw moet opstarten:



2 De middleware gebruiken

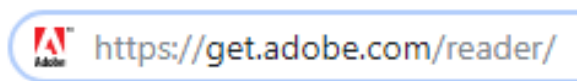
De middleware kan gebruikt worden om documenten digitaal te tekenen met uw advocatenkaart indien uw advocatenkaart beschikt over een QES-certificaat.

Programma's zoals Adobe Acrobat Reader of Microsoft Word kunnen de middleware die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken.

In deze handleiding wordt verder uitgelegd hoe een handtekening te plaatsen door gebruik te maken van Adobe Acrobat Reader.

2.1 Adobe Acrobat Reader

Acrobat Reader is een applicatie van Adobe die wordt gebruikt om PDF-bestanden mee te lezen. Het is gratis beschikbaar op deze website: <https://get.adobe.com/reader/>



2.2 Een document tekenen

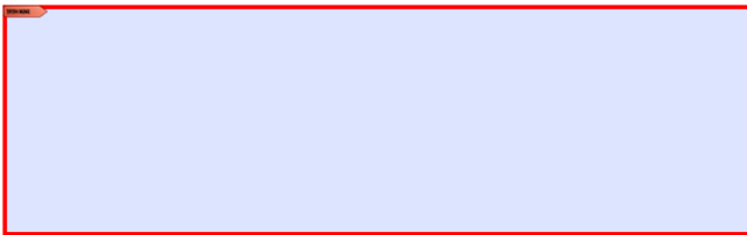
Elk PDF-document kan getekend worden met Acrobat Reader.

Open het PDF-document van uw keuze.

2.2.1 Het document heeft een handtekeningveld

Sommige PDF-documenten hebben reeds een digitaal handtekeningveld. Dat maakt het digitaal handtekenen zeer gemakkelijk.

Voorbeeld:



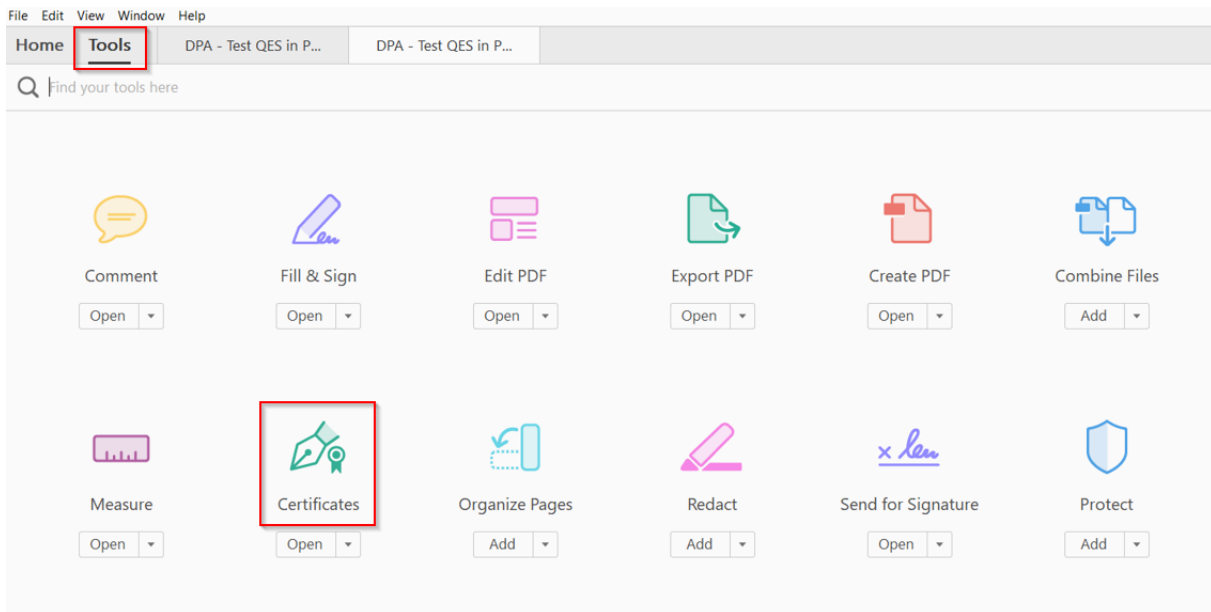
U kan direct verder gaan naar hoofdstuk "2.2.3 De digitale handtekening plaatsen" door op het handtekeningveld te klikken.

2.2.2 Het document heeft géén handtekeningveld

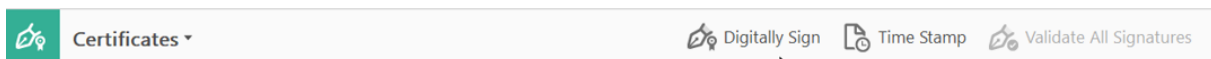
In dit geval moet u zelf het handtekeningveld voor uw digitale handtekening toevoegen aan het document.

Stap 1

Nadat u het document hebt geopend, selecteert u linksboven “Tools”, en daar selecteert u “Certificates”:



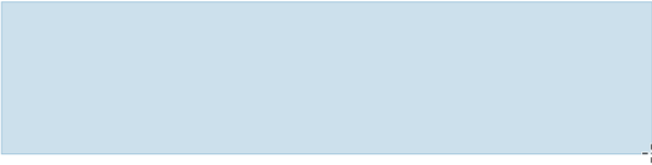
Nu zal er bovenaan het document een werkbalk staan met de knop “Digitally Sign”:



Stap 2

Klik op “Digitally Sign”.

Nu moet u zelf de plaats aanduiden waar uw handtekening moet verschijnen. Dat doet u door een gebied in het PDF-document te markeren met een rechthoek:

Date	Signature
	

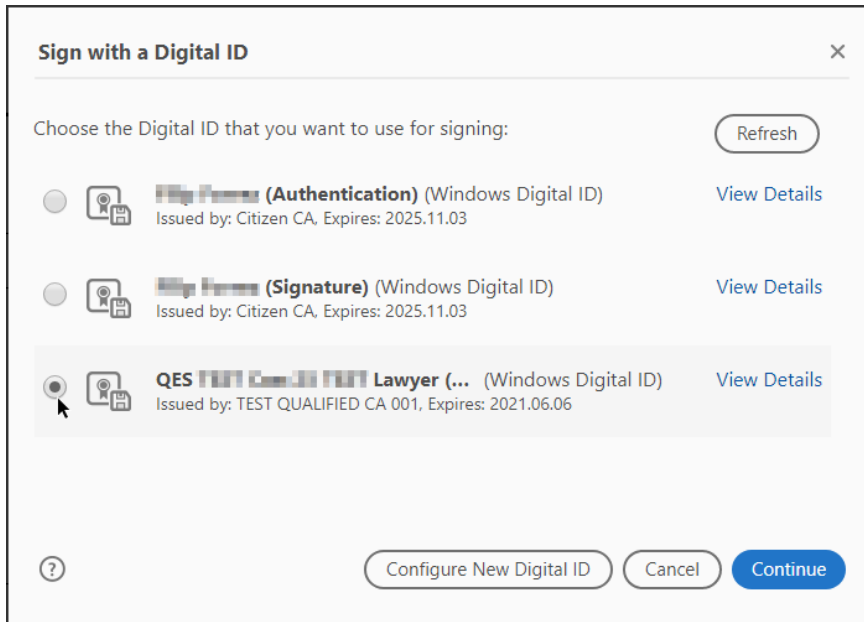
Nu het duidelijk is waar de handtekening moet komen, zal u het juiste certificaat moeten selecteren. Ga daarvoor naar het volgende hoofdstuk.

2.2.3 De digitale handtekening plaatsen

Stap 1

Zorg ervoor dat uw advocatenkaart in de kaartlezer aanwezig is.

Een pop-up opent om te vragen met welke ID u wenst te tekenen:



Deze pop-up bevat reeds gekende (authenticatie- en handtekening)certificaten. Bijvoorbeeld van uw eID certificaten.

Ook het QES-certificaat van uw advocatenkaart zal worden weergegeven in de lijst.

Indien het QES-certificaat van uw advocatenkaart niet wordt weergegeven, klikt u bovenaan rechts op de knop "Refresh" (vernieuw lijst).

Het QES-certificaat van uw advocatenkaart wordt steeds voorafgegaan door "QES". Daarna volgt uw naam. Als laatste staat er tussen haakjes "advocaat".

Klik op "Continue" om naar de volgende stap te gaan.

Stap 2

Een voorbeeld van de digitale handtekening wordt weergegeven

Sign as "QES TEST Cass 25 TEST Lawyer (avocat)" ×

Appearance Standard Text ▼ Create

**QES TEST
Cass 25 TEST
Lawyer (avocat)** Digitally signed by
QES TEST Cass 25
TEST Lawyer (avocat)
Date: 2018.09.21
14:09:04 +02'00'

Lock document after signing View Certificate Details

Review document content that may affect signing Review

Back Sign

Door nu op "Sign" te klikken, zal u uw pincode moeten ingeven, waarna het document wordt bewaard met uw handtekening.

Stap 3

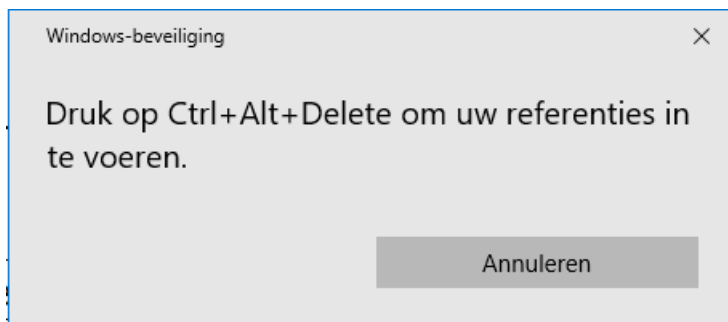
Door gebruik te maken van de standaardinstallatie van de middleware, zal u eerst nog enkele pop-ups moeten doorlopen voordat u uw pincode kan ingeven. Windows zal u namelijk naar een veilige omgeving sturen om uw pincode in te geven.

Eerst zal Windows deze pop-up weergeven:



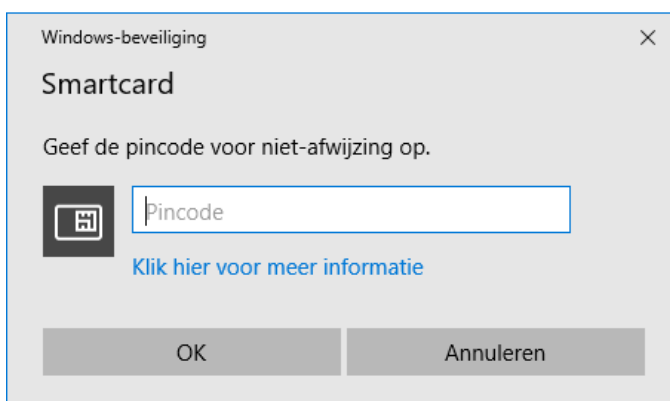
U moet op "OK" klikken.

Daarna zal Windows u in een nieuwe pop-up vragen om "CTRL + ALT + DEL" in te duwen. Zo gaat u naar de veilige omgeving om uw pincode in te vullen.



Duw tegelijk de toetsen CTRL + ALT + DEL in op uw toetsenbord.

Windows geeft nu een pop-up weer waarin u de pincode (6 cijfers) van uw QES-certificaat moet invullen:



Opgepast

Indien u 3x de foute pincode invult, zal uw pincode geblokkeerd worden.
Zie FAQ voor verdere instructies.

2.2.4 De veilige omgeving niet gebruiken

Opgepast

Voer de stappen in dit hoofdstuk enkel uit als u vertrouwd bent met het gebruik van de Windows Registry.

De middleware is standaard geconfigureerd om uw pincode te laten invullen in de veilige omgeving. Dat kan echter gewijzigd worden door een aanpassing te doen in de registry van Windows.

Open *regedit* en zoek naar “CMFlags” in deze registry nodes:

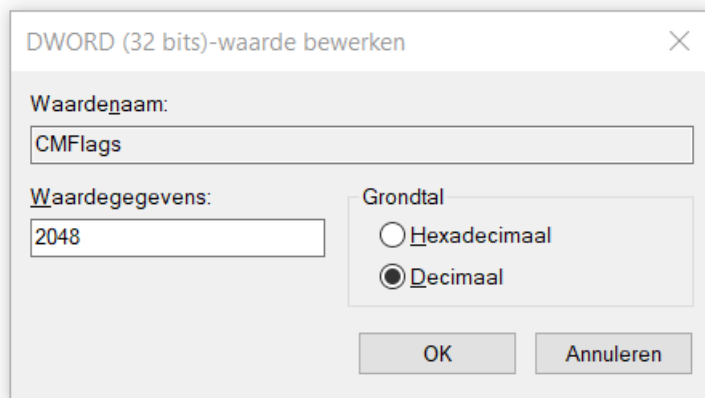
- voor 64-bit programma's:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CardOS API

- voor 32-bit programma's:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\CardOS API

Open “CMFlags” en pas de decimale waarde aan naar “2048”.

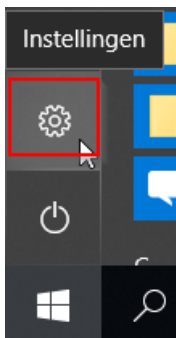


Klik op “OK” en sluit *regedit*.

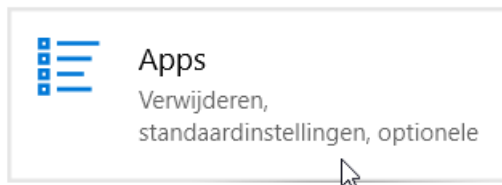
Vanaf nu zal Windows u niet meer doorsturen naar de veilige omgeving om uw pincode in te geven.

3 De middleware verwijderen

Klik op de Windows-toets links-onderaan het scherm, en ga naar “Instellingen”



In het scherm “Windows-instellingen”, open “Apps”:



In de lijst met Apps en onderdelen, zoek naar “DPA”. De applicatie “DPA Installer” staat in de lijst. Klik op “Verwijderen”.

Apps en onderdelen

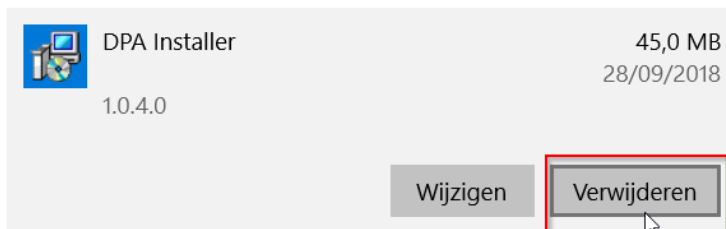
[Optionele onderdelen beheren](#)

[Aliassen voor app-uitvoering beheren](#)

Zoek en sorteer apps en filter apps per station. Als u een app wilt verwijderen of verplaatsen, selecteert u deze in de lijst.



Sorteren op: Naam ▾ Filteren op: Alle stations ▾



4 FAQ

1. Welke certificaten staan er op mijn advocatenkaart en wat is het verschil?

Er kunnen staan 2 certificaten op de kaart staan

- AUT: authenticatiecertificaat
 - Dit certificaat is op elke kaart aanwezig
 - Hiermee kan de eigenaar van de kaart zich kan authenticeren/aanmelden
- QES: handtekencertificaat
 - Dit certificaat is optioneel
 - Hiermee kan de advocaat documenten digitaal ondertekenen

2. Hoe weet ik of er een QES-certificaat op mijn advocatenkaart aanwezig is?

Alle advocaten van de ordes OBFG en Cassatie hebben standaard een QES-certificaat.

Voor advocaten die zijn aangesloten bij de OVB is het QES-certificaat optioneel. Zij kunnen op deze manier controleren of zij een QES-certificaat hebben:

- Controleer de brief met pinpuk-codes. Daarop staat een vermelding “QES”. Daar heeft u bijvoorbeeld ook de pukcode neergeschreven van uw QES-certificaat tijdens de activatie van uw kaart.
- Contacteer uw balie
- Contacteer de DPA Service Desk

3. Wat is de pincode van het QES-certificaat?

Enkel uzelf kent de pincode.

Bij het activeren van het QES-certificaat wordt een aparte pincode ingesteld. Die kan verschillend zijn van het AUT-certificaat dat wordt gebruikt om in te loggen op het DPA-platform.

4. Wat moet ik doen als de pincode van het QES-certificaat is geblokkeerd?

U kan de pincode deblokken bij uw hoofdbalie door gebruik te maken van de pukcode die u zelf heeft genoteerd tijdens de activatie van uw kaart.

Contacteer uw balie voor meer informatie.

5. Wat moet ik doen als ik de pincode van het QES-certificaat ben vergeten?

De pukcode van het QES-certificaat kan enkel gebruikt worden om een bestaande pincode te deblokken, niet om de pincode te wijzigen.

Indien de pincode niet meer is gekend, moet een nieuw QES-certificaat worden aangevraagd.

Contacteer uw balie voor meer informatie.

6. Welke besturingssystemen worden ondersteund?

Windows en iOS.

Deze handleiding beschrijft de procedures voor installatie en gebruik onder Windows. Meer informatie over iOS zal in een latere fase toegevoegd worden.

7. Wat moet ik doen als eaZyLink niet kan worden geïnstalleerd?

In de online FAQ kan u hierover meer informatie terugvinden: <https://www.dp-a.be/nl/faq/>

8. Hoe moet ik LTA/LTV of een TSA configureren voor mijn PDF-documenten?

LTA (Long Time Archiving) en LTV (Long Time Validation) en tijdstempels van een TSA (Time Stamping Authority) zijn niet inbegrepen bij de advocatenkaart. Iedere advocaat of advocatenkantoor kan hiervoor zelf ondersteuning zoeken bij een TSP (Trust Service Provider).

De EUTL (EU Trust List) biedt een lijst aan van Trust Service Providers binnen de EU. Meer info op: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists-trust-service-providers>

9. Waar kan ik meer uitleg vinden?

U kan meer uitleg over de advocatenkaart vinden in onze online FAQ: <https://www.dp-a.be/nl/faq/>

10. Hoe contacteer ik de DPA Service Desk?

Tel: 02 307 70 30

E-mail: support@dp-a.be