



## DPA-AUTHENTIC SOURCES

# Les recherches dans GraydonCreditsafe



## DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?

### En tant qu'avocat

- De votre **carte d'avocat** et d'un lecteur de carte  
Pour s'enregistrer sur la plateforme DPA, la plupart des lecteurs de carte peuvent convenir (y compris les lecteurs PINPAD avec digits)
- Ou de votre **GSM** pour utiliser l'**authentification itsme®**
- D'un PC avec connexion internet

### En tant que non-avocat (mandataire)

- **Pour vous connecter avec la carte eID**  
De votre carte eID et d'un lecteur de carte  
Pour s'enregistrer sur la plateforme DPA, la plupart des lecteurs de carte peuvent convenir (y compris les lecteurs PINPAD avec digits)
- **Pour vous connecter via Itsme®**  
De votre GSM
- D'un PC avec connexion internet

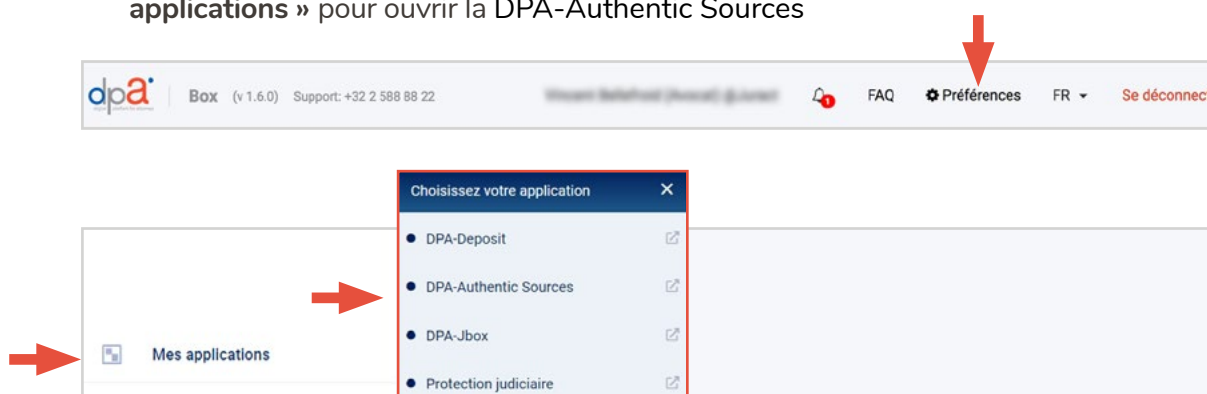
## OÙ SE TROUVE L'APPLICATION GRAYDONCREDITSAFE DANS LA DPA-AUTHENTIC SOURCES ?

Vous pouvez ouvrir la DPA-Authentic Sources

- via les **tuiles des applications** sur le portail AVOCATS.be, <https://portail.avocats.be/> ;



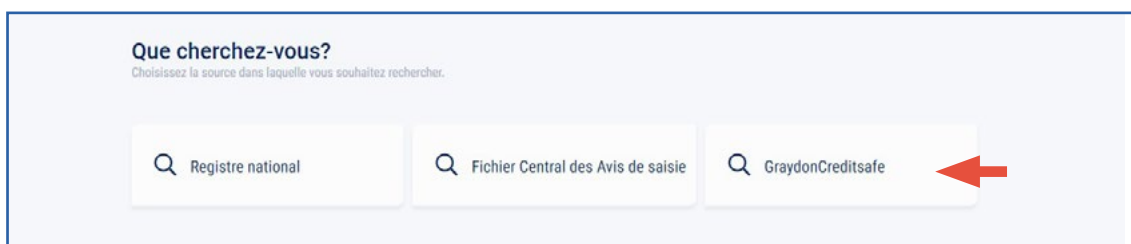
- via l'écran DPA-Deposit habituel : cliquez sur « **Préférences** » puis sur « **Mes applications** » pour ouvrir la DPA-Authentic Sources



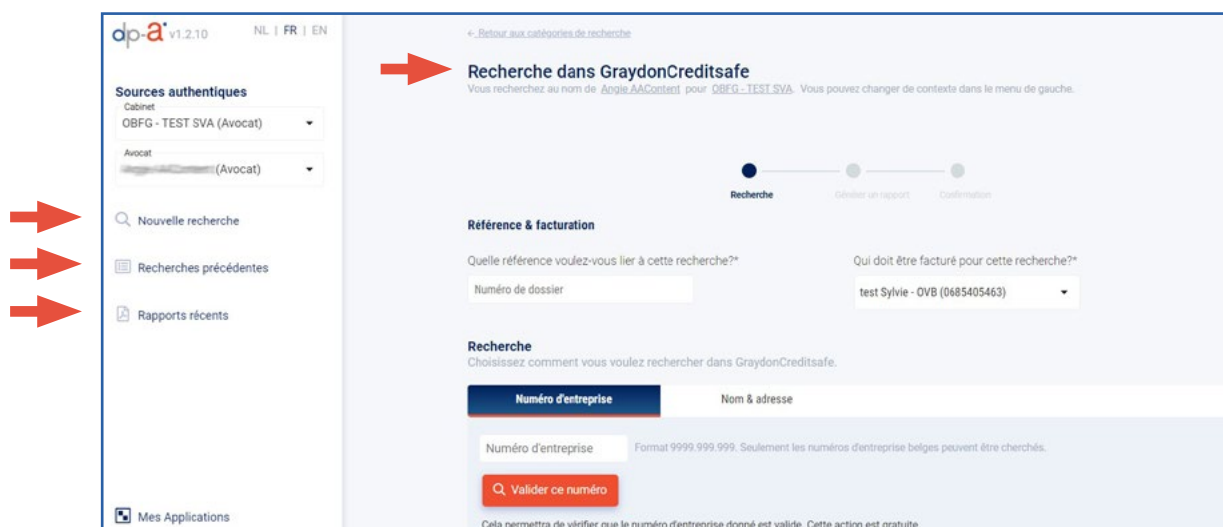
**Attention** : Pour pouvoir utiliser la DPA-Authentic Sources, il faut au préalable accepter sur la plateforme DPA les conditions spécifiques d'utilisation de l'application.

Vous trouverez ces conditions spécifiques d'utilisation sous « **Mes Conditions d'utilisation** ».





Une fois enregistré, vous pouvez choisir « **Nouvelle recherche** » à gauche de l'écran. Dans ce menu, vous pouvez aussi consulter des « **Recherches précédentes** » ou des « **Rapports récents** » non encore lus.

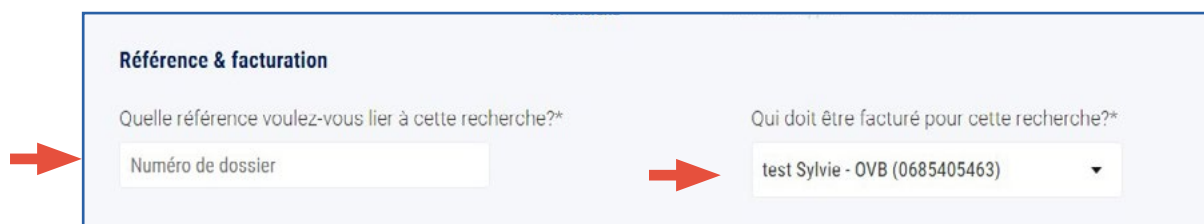


## NOUVELLE RECHERCHE

La recherche dans GraydonCreditsafe comporte deux étapes : **la recherche** et **le rapport**.

Au début d'une recherche, vous devez indiquer une référence.

Si vous utilisez plusieurs adresses de facturation, sélectionnez celle à laquelle votre recherche doit être facturée.



## 1. RECHERCHE À L'AIDE DU NUMÉRO D'ENTREPRISE

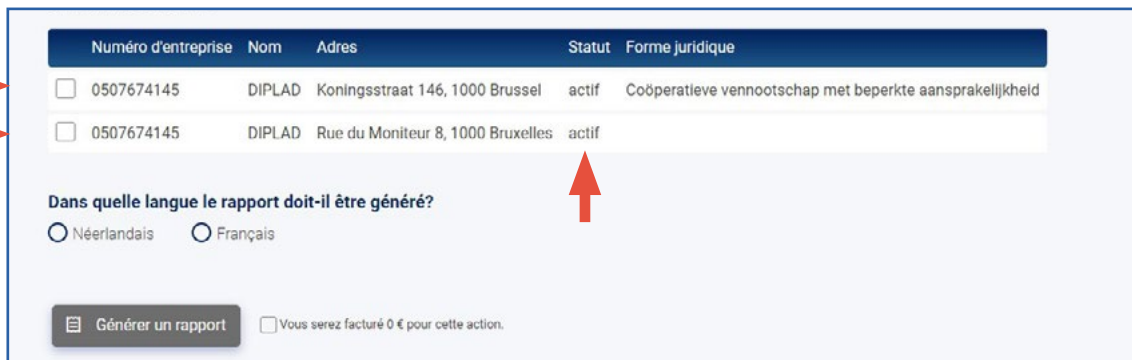
Seuls les numéros d'entreprises belges peuvent faire l'objet d'une recherche. Introduisez le numéro d'entreprise (les 10 chiffres sans BE). Vous ne devez pas inscrire les 'points' entre les chiffres. Cliquez sur « Valider ce numéro ».



The screenshot shows a search form titled "Recherche" with the instruction "Choisissez comment vous voulez rechercher dans GraydonCreditsafe." There are two tabs: "Numéro d'entreprise" (selected) and "Nom & adresse". Below the tabs is a text input field for the company number, with a placeholder "Format 9999.999.999. Seulement les numéros d'entreprise belges peuvent être recherchés." and a red button labeled "Valider ce numéro". A note at the bottom states: "Cela permettra de vérifier que le numéro d'entreprise donné est valide. Cette action est gratuite."

La validité du numéro recherché est contrôlé.  
Cette action est **gratuite**.

Plusieurs lignes peuvent être listées par numéro d'entreprise ; il s'agit du siège social et des adresses des succursales. Tous les numéros d'entreprise identiques sélectionnés apparaîtront dans un rapport et seront facturés une seule fois.  
Peuvent apparaître dans la liste des entreprises actives ainsi que des entreprises inactives.



The screenshot shows a table of search results with columns: "Numéro d'entreprise", "Nom", "Adres", "Statut", and "Forme juridique". Two rows are visible, both for the number 0507674145. The first row is for "DIPLAD Koningsstraat 146, 1000 Brussel" with status "actif" and form "Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid". The second row is for "DIPLAD Rue du Moniteur 8, 1000 Bruxelles" with status "actif". Below the table, there is a question "Dans quelle langue le rapport doit-il être généré?" with radio buttons for "Néerlandais" and "Français". At the bottom, there is a button "Générer un rapport" and a checkbox "Vous serez facturé 0 € pour cette action.".

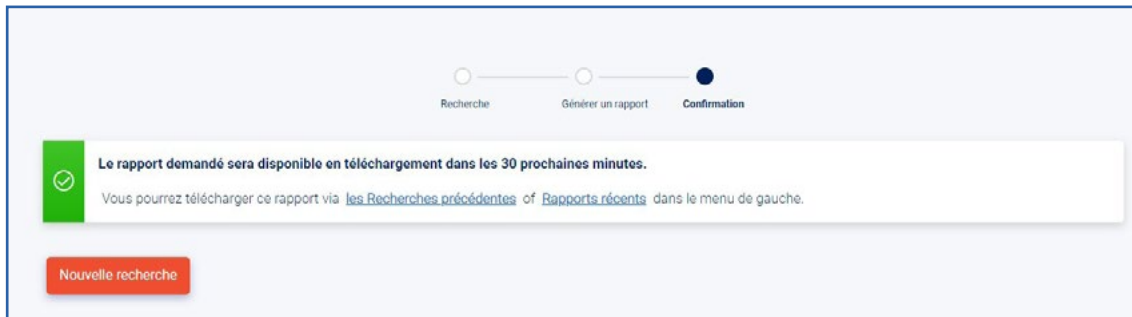
Sélectionnez les entreprises pour lesquelles vous souhaitez demander un rapport.  
Sélectionnez la langue de votre choix pour ce rapport.

Confirmez que vous accepterez de payer le prix pour cette recherche. Chaque numéro d'entreprise unique (indépendamment du nombre de succursales) = 1 rapport.  
Cliquez sur « **Générer un rapport** ».



This screenshot is similar to the previous one, but with the checkboxes in the table selected. Below the table, the "Néerlandais" radio button is selected. At the bottom, the "Générer un rapport" button is highlighted in red, and the checkbox "Vous serez facturé 15 € pour cette action." is checked.

Sitôt votre recherche terminée, vous recevrez un message vous informant que le rapport sera (bientôt) disponible. Le délai d'attente maximum est de 30 minutes mais, en général, il est beaucoup plus court. Vous pourrez ensuite le télécharger via « **Recherches précédentes** » ou « **Rapports récents** ». Parmi les rapports récents se trouvent les rapports non lus.



← Un nouveau rapport (non lu) est prêt



← Cliquez sur le rapport afin de le télécharger

## 2. RECHERCHE À L'AIDE D'UN NOM ET D'UNE ADRESSE

Vous pouvez également rechercher une entreprise à partir **d'un nom et d'une adresse**. Il est impératif d'introduire le nom correct de l'entreprise. Complétez la recherche avec l'adresse si elle est connue. La validité des données sur l'entreprise sera contrôlée. Cette action est **gratuite**.

### Recherche

Choisissez comment vous voulez rechercher dans GraydonCreditsafe.

Nom & adresse

**Nom de l'entreprise**

Nom de l'entreprise

**Adresse**

Ville Code postal

Rue Numéro

Boîte

Recherche

**ASTUCE :** Introduire les trois premières lettres de la commune fait apparaître une liste de toutes les communes dont le nom commence ainsi, ainsi que leur code postal. Même principe pour les noms de rue.

### Résultat

Les 50 premiers résultats de la recherche sont affichés. Peuvent apparaître dans la liste des entreprises actives ainsi que des entreprises inactives. Si le résultat souhaité ne figure pas dans la liste, cliquez sur le bouton « **Changer** » et affinez votre recherche.

**Vous avez recherché**

Nom de l'entreprise Macro  
Adresse (Belgique)

**Référence & facturation**

Votre recherche sera liée au numéro de dossier **Referentie** et sera facturé à **test Sylvie - OVB (0685405463)**.

**Résultat**


Les 50 premiers résultats de la recherche sont affichés. Si le résultat souhaité n'est pas dans la liste, cliquez sur le bouton « changer » et affinez votre recherche. Sélectionnez les entreprises auxquelles vous souhaitez demander un rapport. Plusieurs lignes peuvent être liées par numéro d'entreprise ; il s'agit du siège social et succursales telles qu'elles ont été créées à la Banque-Carrefour des Entreprises de Belgique. Tous les numéros d'entreprise identiques sélectionnés apparaîtront dans un rapport et seront facturés une seule fois.

Numéro d'entreprise	Nom	Adres	Statut	Forme juridique
<input type="checkbox"/> 0417731389	MACRO DECOR	Brialmontlei 4, 2018 Antwerpen	actif	Naamloze vennootschap
<input type="checkbox"/> 0421057796	MACRO - NATURE	Rue Caporal Claes 2.2, 1030 Schaerbeek	inactif	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
<input type="checkbox"/> 0424560189	MAC ROSS	Vermorgenstraat 69, 9100 Sint Niklaas	actif	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
<input type="checkbox"/> 0426217109	MACROMATIC	Chemin Du Credit 12 12, 7750 Mont De L'Enclus	inactif	Coöperatieve vennootschap
<input type="checkbox"/> 0431898636	MACROBIO	Hoveniersstr 25/A/1 25 /A/1, 8500 Kortrijk	inactif	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
<input type="checkbox"/> 0437170387	MACRO TRADE CORPORATION	Avenue du Pont(VIS) 19, 4600 Visé	inactif	Naamloze vennootschap


Sélectionnez les entreprises pour lesquelles vous souhaitez demander un rapport.  
Sélectionnez la langue de votre choix pour ce rapport.

Confirmez que vous accepterez de payer le prix pour cette recherche. Chaque numéro d'entreprise unique (indépendamment du nombre de succursales) = 1 rapport.

Cliquez sur « **Générer un rapport** »




Numéro d'entreprise	Nom	Adres	Statut	Forme juridique
<input checked="" type="checkbox"/> 0417731389	MACRO DECOR	Brialmontlei 4, 2018 Antwerpen	actif	Naamloze vennootschap
<input type="checkbox"/> 0421057796	MACRO - NATURE	Rue Caporal Claes 2 2, 1030 Schaerbeek	inactif	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
<input type="checkbox"/> 0424560189	MAC ROSS	Vermorgenstraat 69, 9100 Sint Niklaas	actif	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
<input type="checkbox"/> 0426217109	MACROMATIC	Chemin Du Credit 12 12, 7750 Mont De L'Enclus	inactif	Coöperatieve vennootschap



**Dans quelle langue le rapport doit-il être généré?**

Néerlandais    Français



Vous serez facturé 15 € pour cette action.

**Générer un rapport**



### 3. RECHERCHES PRÉCÉDENTES

Les rapports peuvent être consultés via « **Recherches précédentes** » dans le menu à gauche. Si un rapport a été demandé, il figure dans la colonne « **Rapport** ». Cliquez sur le nom du rapport afin de le télécharger. Vous pouvez utiliser plusieurs filtres. Vous pouvez par exemple demander uniquement des recherches dans GraydonCreditsafe.

The screenshot shows the 'dp-a' interface. On the left, the 'Recherches précédentes' menu item is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Mes recherches précédentes' and contains a table with the following data:

Date de la demande	Source	Référence	Rapport
29/11/2022 09:03	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 09:00	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 08:59	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 08:49	GraydonCreditsafe	Mijn referentie	
28/11/2022 16:52	GraydonCreditsafe	Mijn referentie	DP-A_GRAYDONCS_28 11.2022.pdf

A red arrow points to the 'Rapport' column in the table.

### 4. RAPPORTS RÉCENTS

Vous pouvez consulter les rapports (non lus, non enregistrés) des sept derniers jours via le bouton « **Rapports récents** » dans le menu à gauche (il s'en affichera 20 maximum).

Cliquez sur l'**icône** du rapport pour le télécharger.


The screenshot shows the 'dp-a' interface. On the left, the 'Rapports récents' menu item is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Mes rapports non lus' and shows two report cards. A red arrow points to the document icon of the first report card.

## 5. LE RAPPORT

Le rapport est édité par GraydonCreditsafe. L'information présentée dans ce rapport provient de GraydonCreditsafe. OVB/Diplad et OBFG ne garantissent en rien l'exactitude des données et ne sont en aucun cas responsables de leur validité.

Chaque rapport est pourvu d'une page de couverture DPA

- pour des raisons de support
- pour pouvoir être joint à son propre dossier
- avec une clause de non-responsabilité précisant que la DPA n'est pas responsable de l'exactitude des données

	
<b>GraydonCreditsafe Credit Report</b>	
Demandé par	GraydonCreditsafe
Au nom de	GraydonCreditsafe
Nom de l'entreprise	GraydonCreditsafe
Numéro d'entreprise	GraydonCreditsafe
Reference	GraydonCreditsafe
Demandé le	2.12.2022
Prix	15.0 euro

Les rapports de GraydonCreditsafe sont très détaillés et clairs- voir spécimen:  
<https://connect.graydon-global.com/rs/934-AQC-614/images/Exemple%20de%20rapport%20BE%202021.pdf>

Si vous avez des questions sur le **fonctionnement de l'application DPA-Authentic Sources** ou la **facturation** de ce service, contactez le **DPA-Service Desk** via le **02 588 88 22** ou **support@dp-a.be**.

Si vous avez des questions sur les **données figurant dans le rapport** GraydonCreditsafe, contactez le **service clients de GraydonCreditsafe** via le **03 280 88 80** ou **gyd-support@graydoncreditsafe.be** (ce service est gratuit).

## 6. COMMENT SERONT FACTURÉES LES RECHERCHES ?

Vous recevrez **chaque mois une facture** pour vos recherches du mois écoulé dans GraydonCreditsafe.

Les factures sont établies et envoyées au cabinet ou au bureau personnel, suivant le choix que vous aurez posé avant de lancer la recherche.

Avant de confirmer la demande de recherche ou de rapport, **les frais sont mentionnés sous le bouton de confirmation.**



Via les « **Recherches récentes** », vous recevrez un résumé du nombre de recherches entreprises dans GraydonCreditsafe.

Date de la demande	Source	Référence	Rapport
29/11/2022 09:03	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 09:00	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 08:59	GraydonCreditsafe	Referentie	
29/11/2022 08:49	GraydonCreditsafe	Mijn referentie	
28/11/2022 16:52	GraydonCreditsafe	Mijn referentie	DP-A_GRAYDONCS_28.11.2022.pdf

Cliquez sur le nom pour plus de détails.

**Requête - Mijn referentie**

**Informations sur la requête**

Demandé le	Par	Source	Langue	Type de requête	Référence
28/11/2022 16:52		GraydonCreditsafe	nl	Demande de rapport	Mijn referentie

**Informations de facturation**

Facturé à	Montant facturé
test Sylvie - OVB	€ 15,00

**Information de recherche**

Numéro d'entreprise	Nom d'entreprise	Pays
0507674145	DIPLAD	be

**Rapport**

DP-A\_GRAYDONCS\_28...  
Mijn referentie  
29/11/2022 09:49

Fermer

## BESOIN D'AIDE ?

Contactez le DPA-Service Desk :

- Tél. : 02 588 88 22
- e-mail : [support@dp-a.be](mailto:support@dp-a.be)
- [www.dp-a.be](http://www.dp-a.be)

Avez-vous des questions sur les données figurant dans le rapport GraydonCreditsafe ?

Contactez le service clients de GraydonCreditsafe (ce service est **gratuit**).

- Tél. : 03 280 88 80
- [gyd-support@graydoncreditsafe.be](mailto:gyd-support@graydoncreditsafe.be)



A COMMON PROJECT OF

**/OVB** ORDE VAN  
VLAAMSE  
BALIES

**a.**  
AVOCATS.BE