



PROCÉDURE D'ACTIVATION DE LA CARTE D'AVOCAT V2 2020



PROCÉDURE D'ACTIVATION DE LA CARTE D'AVOCAT

L'activation en ligne de votre nouvelle carte d'avocat s'effectue via ce lien :

<https://dpa2.zetescards.be/>

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN POUR CE FAIRE ?

- De votre nouvelle carte d'avocat
- D'un lecteur de carte
Attention : des lecteurs PINPAD (des cartes à touches numériques comme ceux des banques ou Isabel) ne fonctionnent pas pour activer la carte.



- D'un PC avec connexion internet, doté du programme **eaZyLink version 2.0.0** ou plus
(eaZyLink version 2.0.0 ou plus **doit** être installé sur l'ordinateur pour que la carte puisse être activée. On ne peut effectuer le processus avec des versions plus anciennes d'eaZyLink.)

Vous trouverez la version la plus récente

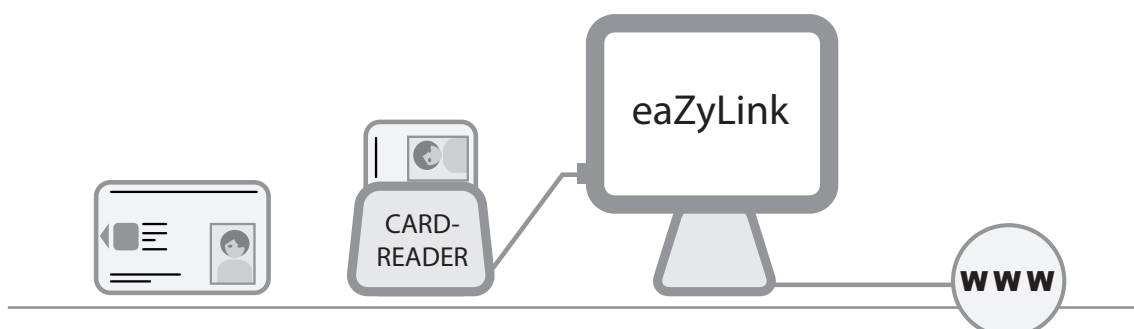
pour Windows:

https://www.eazysign.be/sites/eazysign.be/files/eazylink_2.0.0.msi

pour Mac:

https://www.eazysign.be/sites/eazysign.be/files/eazylink_2.0.0.dmg

- De votre GSM, pour pouvoir recevoir les trois codes (code d'**activation**, code **PUK** et code **One Time Password**) qui vous sont envoyés par SMS
(Le GSM **doit** recevoir un signal de téléphonie mobile suffisamment puissant, sinon les SMS ne vous parviendront pas)
- De la lettre qui accompagnait la carte. Au moment de l'activation, vous devrez inscrire le code PUK dans le champ prévu à cet effet.



A. Surfez sur <https://dpa2.zetescards.be/>

Sur la page d'accueil, vous pouvez faire votre choix de langue en haut à droite. Si le logiciel eaZyLink n'a pas encore été installé sur votre PC, vous devez l'installer dès à présent.

Dans le champ « J'ai reçu ma carte », cliquez sur « Activer une carte d'avocat ».

Bienvenue,
Cette application vous permet de demander, activer et gérer votre carte d'avocat.

Bloquez votre carte
Blokkeer uw kaart
078/055 255 36/26

Je demande une carte
Votre carte actuelle expire bientôt et doit être renouvelée?
Ou vous venez d'entrer au barreau et vous avez besoin d'une carte d'avocat?
Poursuivez dans ce cas ici pour demander une nouvelle carte d'avocat.

J'ai reçu ma carte
Vous venez de recevoir votre carte. Celle-ci se trouve actuellement en mode transport et ne sera utilisable qu'après activation.
1. Un sms est envoyé lorsque vous poussez sur ce bouton d'activation.
2. Gardez sous la main la lettre qui vous a été envoyée avec la carte, de manière à pouvoir y noter tout à l'heure votre code PUK.
3. Pensez dès maintenant à un code pin personnel à 4 caractères.

Gérer la carte
Vous souhaitez modifier le code PIN, ou modifier des questions de sécurité ou lire le statut de la carte.

ACTIVER UNE CARTE D'AVOCAT

GÉRER UNE CARTE D'AVOCAT

Conditions générales et politique de respect de la vie privée
Algemene voorwaarden

FAQ
Vous êtes redirigé vers le site internet dp-a.

B. Glissez votre carte d'avocat dans le lecteur de carte et confirmez que vous voulez l'utiliser.

J'accepte que les informations de ma carte d'avocat soient lues et utilisées.

J'accepte Refuser

C. Attendez que les données de votre session soient chargées. Veuillez laisser votre carte d'avocat dans le lecteur de carte pendant toute la procédure d'activation !

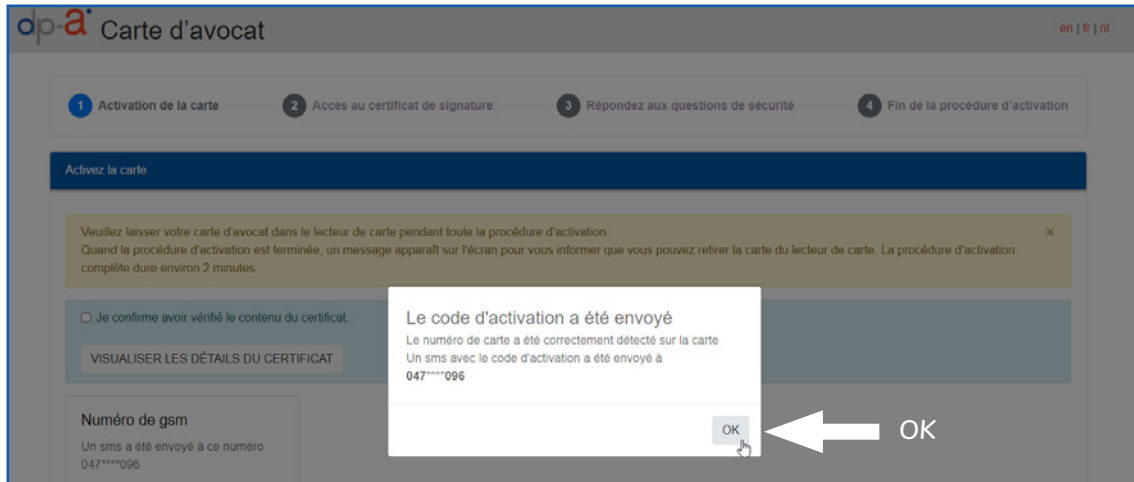
dp-a Carte d'avocat en | fr | nl

Les données de votre session sont en train d'être chargées, veuillez patienter...

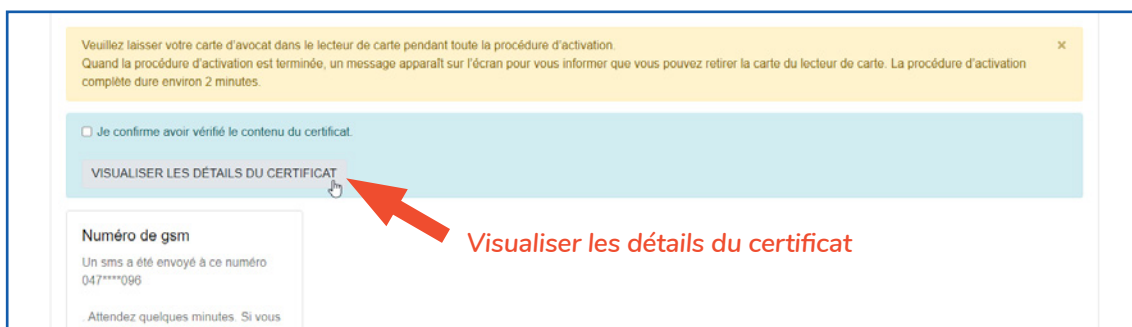
1.

Étape 1 : Activation de la carte

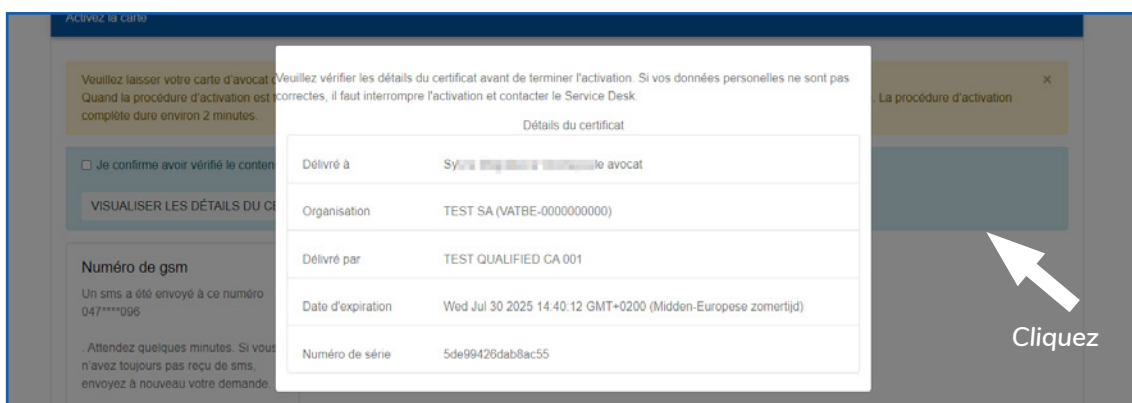
Une fenêtre pop-up s'affiche, indiquant que le code d'activation a été envoyé. Cliquez sur « OK ».



Veillez d'abord vérifier les détails du certificat avant de terminer l'activation.
Cliquez sur « Visualiser les détails du certificat ».



Une fenêtre pop-up s'affiche avec vos données. **Si vos données personnelles ne sont pas correctes, veuillez annuler l'activation et prendre contact avec le Service Desk DPA (support@dp-a.be).**



Fermez la fenêtre pop-up en cliquant n'importe où sur l'écran.

Si les données sont correctes, cochez la case « Je confirme avoir vérifié le contenu du certificat ».



Veuillez laisser votre carte d'avocat dans le lecteur de carte pendant toute la procédure d'activation.
Quand la procédure d'activation est terminée, un message apparaît sur l'écran pour vous informer que vous pouvez retirer la carte du lecteur de carte. La procédure d'activation complète dure environ 2 minutes.

Je confirme avoir vérifié le contenu du certificat.

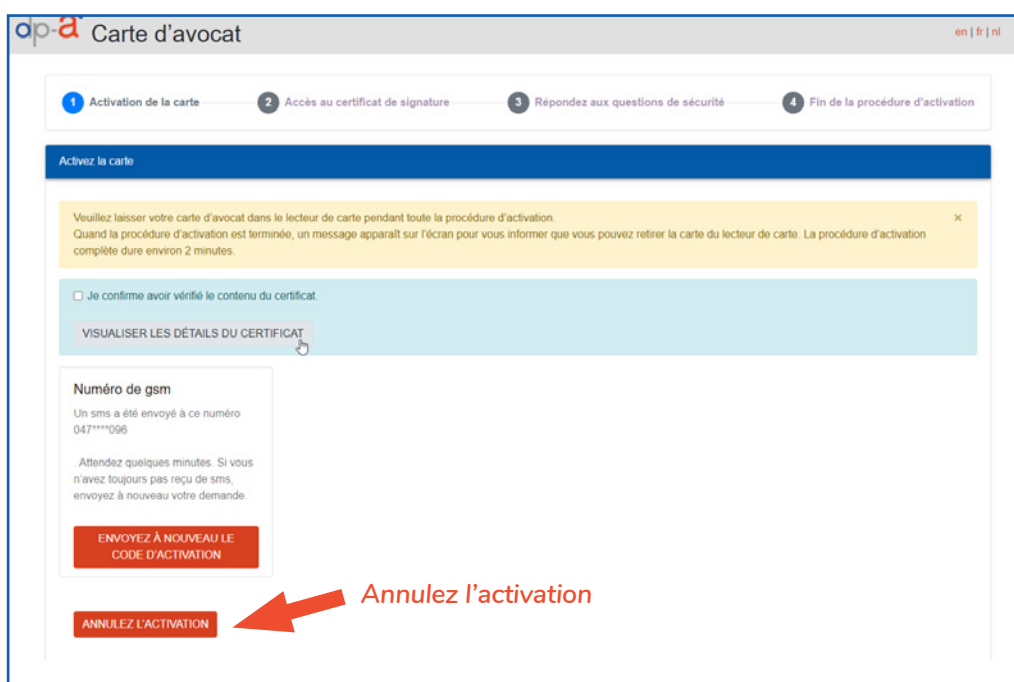
[VISUALISER LES DÉTAILS DU CERTIFICAT](#)

Je confirme avoir vérifié le contenu du certificat



Les données ne sont pas correctes ?

Si les données ne sont pas correctes, cliquez sur « Annulez l'activation », à gauche au bas de l'écran.



op-a Carte d'avocat en | fr | nl

1 Activation de la carte — 2 Accès au certificat de signature — 3 Répondez aux questions de sécurité — 4 Fin de la procédure d'activation

Activez la carte

Veuillez laisser votre carte d'avocat dans le lecteur de carte pendant toute la procédure d'activation.
Quand la procédure d'activation est terminée, un message apparaît sur l'écran pour vous informer que vous pouvez retirer la carte du lecteur de carte. La procédure d'activation complète dure environ 2 minutes.

Je confirme avoir vérifié le contenu du certificat.

[VISUALISER LES DÉTAILS DU CERTIFICAT](#)

Numéro de gsm
Un sms a été envoyé à ce numéro
047***096
- Attendez quelques minutes. Si vous n'avez toujours pas reçu de sms, envoyez à nouveau votre demande.

ENVOYEZ À NOUVEAU LE CODE D'ACTIVATION

ANNULEZ L'ACTIVATION

Annulez l'activation

Vous pouvez à présent poursuivre l'activation. Vous devriez avoir reçu entre-temps le SMS avec le **code d'activation à 5 chiffres**.

Le texte de ce SMS est : « **DPA : le code d'activation est 12345** ».



Vous n'avez pas reçu de SMS ?

Si vous n'avez pas reçu de SMS, vous pouvez demander un nouveau SMS en cliquant sur le bouton « Envoyez à nouveau le code d'activation ». Vous voyez s'afficher le message pop-up confirmant que le code a été envoyé.

(Si vous avez bien reçu un SMS, vous ne devez bien sûr pas demander de nouveau code !)

Numéro de gsm

Un sms a été envoyé à ce numéro
047****096

Attendez quelques minutes. Si vous n'avez toujours pas reçu de sms, envoyez à nouveau votre demande.

ENVOYEZ À NOUVEAU LE CODE D'ACTIVATION

Le code d'activation a été envoyé

Le numéro de carte a été correctement détecté sur la carte
Un sms avec le code d'activation a été envoyé à
047****096

OK

Si, après trois tentatives, vous n'avez toujours pas reçu de SMS, mieux vaut attendre un moment, peut-être changer de lieu pour réessayer, ou contacter le Service Desk DPA (Tél. : 02 588 88 22 / support@dp-a.be).

Quand vous avez reçu le code d'activation, cliquez sur « Lancez l'activation » en bas à droite. **Attention** : la confirmation du certificat doit être cochée, sinon vous ne voyez pas le bouton !

1 Activation de la carte — 2 Accès au certificat de signature — 3 Répondez aux questions de sécurité — 4 Fin de la procédure d'activation

Activez la carte

Veillez laisser votre carte d'avocat dans le lecteur de carte pendant toute la procédure d'activation. Quand la procédure d'activation est terminée, un message apparaît sur l'écran pour vous informer que vous pouvez retirer la carte du lecteur de carte. La procédure d'activation complète dure environ 2 minutes.

Je confirme avoir vérifié le contenu du certificat.

VISUALISER LES DÉTAILS DU CERTIFICAT

Numéro de gsm

Un sms a été envoyé à ce numéro
047****096

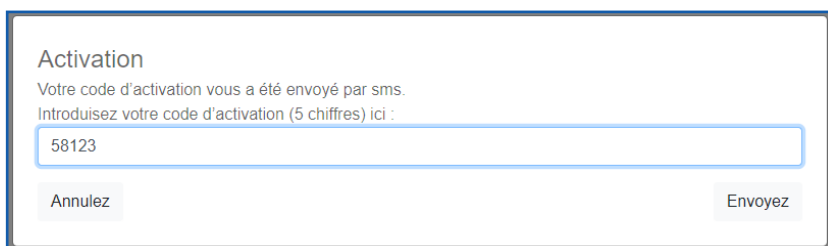
Attendez quelques minutes. Si vous n'avez toujours pas reçu de sms, envoyez à nouveau votre demande.

ENVOYEZ À NOUVEAU LE CODE D'ACTIVATION

ANNULEZ L'ACTIVATION **LANCEZ L'ACTIVATION**

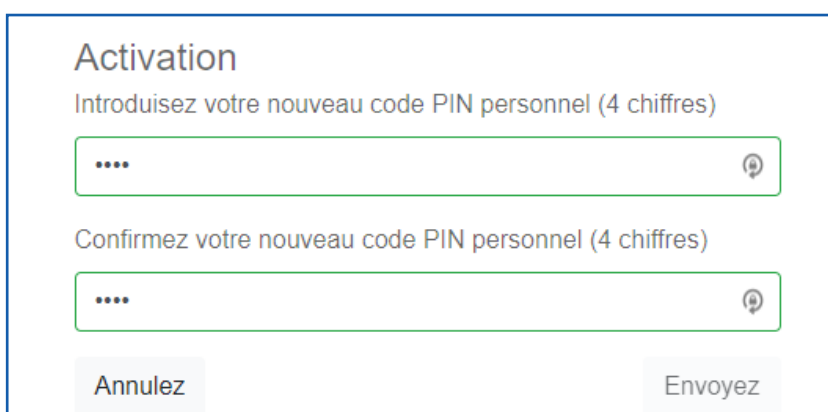
Lancez l'activation

Introduisez les 5 chiffres du code d'activation dans la fenêtre pop-up.
Cliquez sur « Envoyez ».



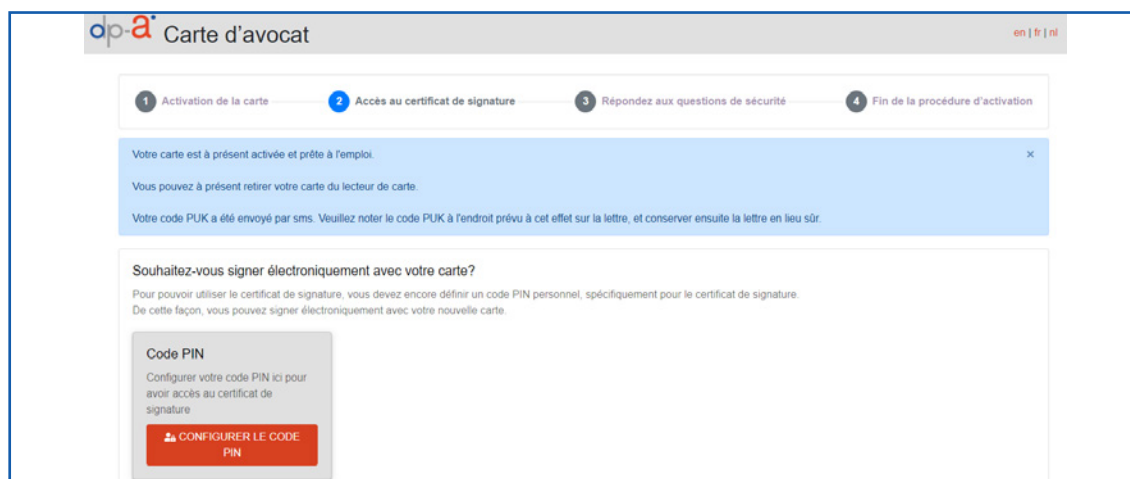
← Envoyez

Vous pouvez à présent définir votre nouveau code PIN personnel (à 4 chiffres).
Introduisez le code PIN de votre choix, confirmez ce code PIN et cliquez ensuite sur « Envoyez ».



← Envoyez

Votre carte a été activée et est prête à l'emploi. Vous pouvez à présent retirer votre carte du lecteur de carte.



Votre **code PUK à 8 chiffres** est envoyé par SMS.
Le texte de ce SMS est : « **DPA : votre code PUK est 12345678** ».

Veillez inscrire le code PUK à l'endroit prévu à cet effet sur la lettre, et conserver ensuite ce document en lieu sûr !

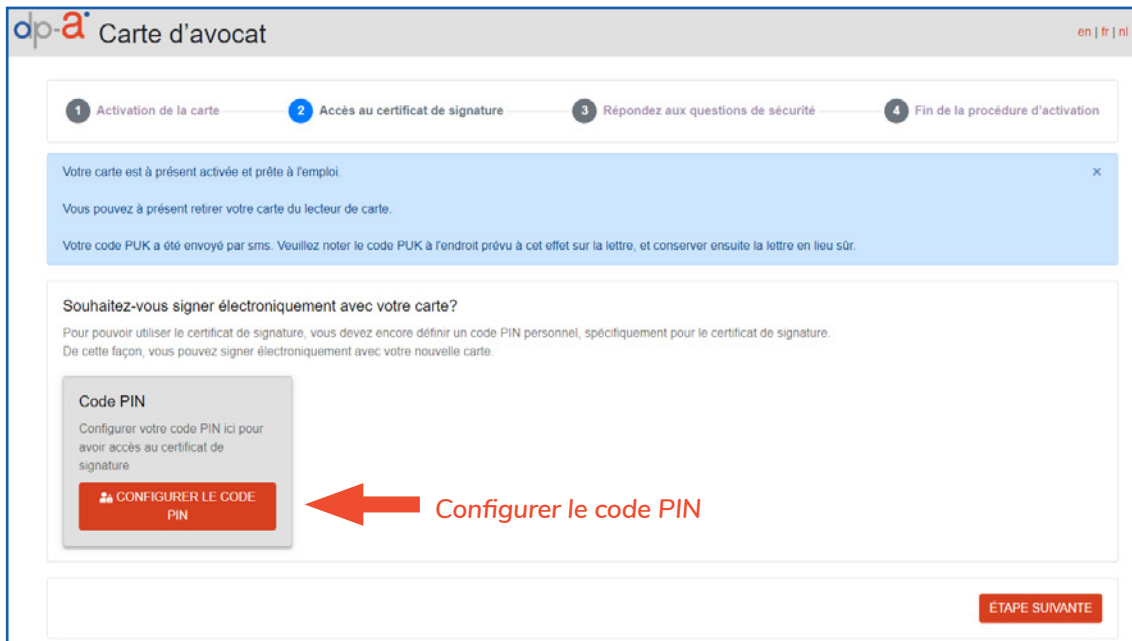
2.

Étape 2 : Activation du certificat de signature

Pour pouvoir utiliser le certificat de signature, vous devez encore définir un code PIN personnel, **spécifique au certificat de signature**.

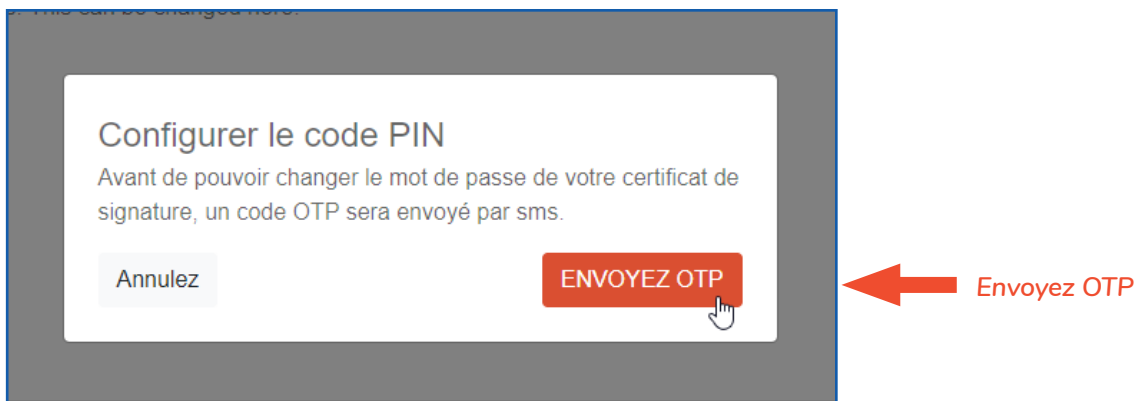
La configuration du code PIN pour le certificat QES est obligatoire (vous ne pouvez pas cliquer sur « Étape suivante » tant que vous n'avez pas configuré un code PIN !).

Cliquez sur « Configurer le code PIN ».



Pour configurer le code PIN, vous avez besoin du code **One Time Password** à 8 chiffres. Cliquez sur « Envoyez OTP » pour recevoir ce code par SMS.

Le texte de ce SMS est : « **DPA : le code OTP est 12345678** ».



Introduisez les 8 chiffres du code OTP dans la fenêtre pop-up.

Définissez votre code PIN personnel (à 6 chiffres) pour le certificat de signature. Introduisez le code PIN de votre choix, confirmez ce code PIN et cliquez ensuite sur « Envoyez ».



Configurer le code PIN

Le code OTP a été envoyé à ce numéro **047****096**
Introduisez l'OTP (le code que vous avez reçu par sms)

15438411

Introduisez ici votre nouveau code PIN (6 chiffres)

.....

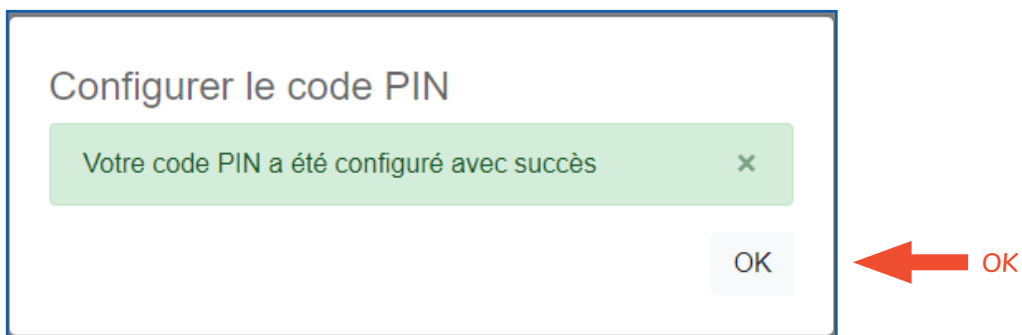
Introduisez à nouveau votre code PIN (6 chiffres)

.....|

Annulez Envoyez

← Envoyez

Votre code PIN a été configuré avec succès. Cliquez sur « OK ».



Configurer le code PIN

Votre code PIN a été configuré avec succès x

OK

← OK

Vous pouvez à présent passer à l'étape suivante et répondre aux questions de sécurité.

3.

Étape 3 : Questions de sécurité

Si l'utilisateur téléphone à Zetes Card Stop pour faire bloquer la carte en cas de perte ou de vol, il doit d'abord répondre à ces questions. En donnant la bonne réponse aux questions, l'utilisateur peut être correctement identifié.

Cliquez sur « Étape suivante » à droite au bas de l'écran.

dp-a Carte d'avocat en | fr | nl

1 Activation de la carte 2 Accès au certificat de signature 3 Répondez aux questions de sécurité 4 Fin de la procédure d'activation

Votre carte est à présent activée et prête à l'emploi. Vous pouvez à présent retirer votre carte du lecteur de carte. Votre code PUK a été envoyé par sms. Veuillez noter le code PUK à l'endroit prévu à cet effet sur la lettre, et conserver ensuite la lettre en lieu sûr.

Souhaitez-vous signer électroniquement avec votre carte?
Access to the signing certificate is done in multiple ways. This can be changed here:

Code PIN
Configurer votre code PIN ici pour avoir accès au certificat de signature

CONFIGURER LE CODE PIN

ÉTAPE SUIVANTE

Étape suivante

Répondez aux trois questions de sécurité. Cliquez sur « Sauvegarder ».

dp-a Carte d'avocat en | fr | nl

1 Activation de la carte 2 Accès au certificat de signature 3 Répondez aux questions de sécurité 4 Fin de la procédure d'activation

Questions de sécurité

Si vous contactez Zetes Card Stop pour bloquer votre carte en cas de perte ou de vol, vous devrez répondre aux questions de sécurité suivantes pour vous identifier.

Question 1: quelle est votre couleur préférée?
Jaune

Question 2: quelle est la marque de votre première voiture?
Renault

Question 3: quel est le nom de votre premier animal domestique?
Snoopy

SAUVEGARDER

Sauvegarder

La procédure d'activation est terminée.

dp-a Carte d'avocat en | fr | nl

1 Activation de la carte 2 Accès au certificat de signature 3 Répondez aux questions de sécurité 4 Fin de la procédure d'activation

La procédure d'activation est terminée.

HOME

BESOIN D'AIDE?

Contactez le DPA-Service Desk.

- Tél. : 02 588 88 22
- e-mail: support@dp-a.be
- www.dp-a.be



A COMMON PROJECT OF

/OVB ORDE VAN
VLAAMSE
BALIES

a.
AVOCATS.BE