



GÉRER LA CARTE D'AVOCAT V2 2020



GÉRER LA CARTE D'AVOCAT

La gestion de la carte d'avocat v2 (éditée à partir de septembre 2020) se fait via ce lien :

<https://dpa2.zetescards.be/>

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN POUR CE FAIRE ?

- De votre carte d'avocat v2 activée (cartes de la génération précédente, éditées à partir de juin 2017, ne sont pas (encore) soutenues)
- D'un lecteur de carte
Attention : Les lecteurs PINPAD (cartes à touches numériques, comme les boîtiers bancaires ou Isabel) ne fonctionnent pas pour activer la carte.



- D'un PC avec connexion internet, doté du programme eaZyLink version 2.0.0 ou plus
(eaZyLink version 2.0.0 ou plus **doit** être installé sur l'ordinateur pour que la carte puisse être activée. On ne peut effectuer le processus avec des versions plus anciennes d'eaZyLink.)

Vous trouverez la version la plus récente

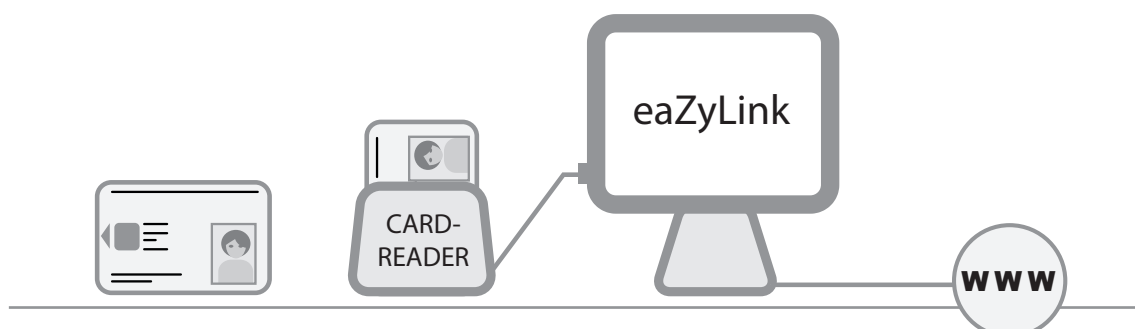
pour Windows:

https://www.eazysign.be/sites/eazysign.be/files/eazylink_2.0.0.msi

pour Mac:

https://www.eazysign.be/sites/eazysign.be/files/eazylink_2.0.0.dmg

- Éventuellement de votre GSM, pour recevoir les codes qui vous sont envoyés par SMS
(Votre GSM **doit** recevoir un signal de téléphonie mobile suffisamment puissant, sinon les sms ne vous parviendront pas.)



- A.** Insérez votre carte d'avocat dans le lecteur.
Surfez sur <https://dpa2.zetescards.be/>

Sur la page d'accueil, vous pouvez choisir la langue en haut à droite.

Dans le champ « Je veux gérer ma carte d'avocat », cliquez sur « Gérer ma carte d'avocat ».

en | fr | nl

Bloquez votre carte
Blokkeer uw kaart
078/055 255 24/24

Je demande ma carte

Bienvenue,
Cette application vous permet de demander, activer et gérer votre carte d'avocat.

Votre carte actuelle expire bientôt et doit être renouvelée?
Ou vous venez d'entrer au barreau et vous avez besoin d'une carte d'avocat?
Poursuivez dans ce cas ici pour demander une nouvelle carte d'avocat.
Fait cette demande avec votre eID.

DEMANDER MA CARTE D'AVOCAT

J'ai reçu ma carte d'avocat

Vous venez de recevoir votre carte. Votre carte ne sera utilisable qu'après son activation.
De quoi avez-vous besoin pour activer votre carte?
1. **Votre nouvelle carte d'avocat**
2. **Un lecteur de carte sans touches numériques.** Les lecteurs de cartes bancaires et Isabel ne peuvent pas être utilisés pour activer votre carte d'avocat.
3. **Votre gsm.** Vous recevrez un sms avec le code d'activation.
4. **La lettre qui vous a été envoyée avec la carte.** Notez le code PUK que vous recevrez après l'activation de votre carte.
5. **Un nouveau code PIN à 4 chiffres de votre choix.** Vous utiliserez ce code PIN pour vous connecter à diverses applications.
6. **Un nouveau code de signature à 6 chiffres de votre choix.** Vous utiliserez ce code de signature pour signer électroniquement des documents.

Avez-vous tout sous la main? Cliquez ci-dessous pour démarrer la procédure d'activation.

ACTIVER MA CARTE D'AVOCAT

Je veux gérer ma carte d'avocat

Vous pouvez:

- changer ou débloquer votre code PIN (4 chiffres)
- changer votre code de signature (6 chiffres)
- demandez à nouveau votre code PUK
- changer vos réponses aux questions de sécurité

Gérer ma carte d'avocat

GÉRER MA CARTE D'AVOCAT

- B.** La carte est lue.

en | fr | nl

Bloquez votre carte
Blokkeer uw kaart
078/055 255 24/24

Je demande ma carte

Bienvenue,
Cette application vous permet de demander, activer et gérer votre carte d'avocat.

Votre carte actuelle expire bientôt et doit être renouvelée?
Ou vous venez d'entrer au barreau et vous avez besoin d'une carte d'avocat?
Poursuivez dans ce cas ici pour demander une nouvelle carte d'avocat.
Fait cette demande avec votre eID.

DEMANDER MA CARTE D'AVOCAT

J'ai reçu ma carte d'avocat

Vous venez de recevoir votre carte. Votre carte ne sera utilisable qu'après son activation.
De quoi avez-vous besoin pour activer votre carte?
1. **Votre nouvelle carte d'avocat**

ACTIVER MA CARTE D'AVOCAT

Je veux gérer ma carte d'avocat

Vous pouvez:

- changer ou débloquer votre code PIN (4 chiffres)
- changer votre code de signature (6 chiffres)
- demandez à nouveau votre code PUK
- changer vos réponses aux questions de sécurité

GÉRER MA CARTE D'AVOCAT

La carte est en cours de lecture.
Lecture des informations de votre carte d'avocat. Veuillez insérer votre carte d'avocat dans le lecteur de carte.
C
Fermez

C. Vous verrez s'afficher un aperçu de toutes les fonctionnalités disponibles :

1. Modifier le code PIN (4 chiffres)

Vous pouvez modifier le code PIN avec votre propre code PIN actuel.

2. Réinitialiser le code PIN

Vous devez connaître le code PUK (8 chiffres).

Votre carte est bloquée, ou vous avez oublié votre code PIN ?

Vous pouvez réinitialiser votre code PIN à l'aide de votre code PUK.

3. Recevoir le code PUK (8 chiffres) par sms (en cas de perte du code PUK)

Vous devez connaître le code PIN (4 chiffres).

Si vous ne connaissez plus le code PIN, vous pouvez prendre contact avec le barreau pour encore obtenir le code PUK.

4. Configurer le code de signature (6 chiffres)

Vous devez connaître le code PIN (4 chiffres).

Si vous n'avez pas encore activé votre certificat de signature lors de l'activation de la carte et souhaitez le faire à présent, ou souhaitez configurer un nouveau code. **Attention** : Vous allez recevoir un sms avec un code OTP, grâce auquel vous pourrez configurer un code de signature à 6 chiffres.

5. Modifier les questions de sécurité

Les réponses à ces questions ont été introduites lors de la procédure d'activation. Vous pouvez les modifier à votre gré.

The screenshot displays the 'Gestion de la carte d'avocat' (Lawyer Card Management) interface. At the top, there is a header with the 'p-a' logo and the text 'Carte d'avocat', along with language options 'en | fr | nl'. Below the header, a blue bar indicates the current section: 'Gestion de la carte d'avocat'. The main content area contains several informational bullet points and three primary action panels:

- Actions sur la carte elle-même**: Includes buttons for 'MODIFIER LE CODE PIN', 'RÉINITIALISER UN CODE PIN', and 'RECEVOIR LE CODE PUK PAR SMS', each with a brief description of the action.
- Actions sur la code de signature (6 chiffres)**: Includes a button for 'CONFIGURER LE CODE DE SIGNATURE' and a section for 'Code de signature (6 chiffres)' with instructions on how to use it.
- D'autres actions**: Includes a button for 'MODIFIER LES QUESTIONS DE SÉCURITÉ' with instructions on how to contact Zetes Card Stop for assistance.

A 'HOME' button is located at the bottom right of the interface.

1.

Modifier le code PIN (4 chiffres)

Pour les utilisateurs qui connaissent leur code PIN mais souhaitent le modifier. Cliquez sur « Modifier le code PIN ».



Une fenêtre pop-up s'affiche.

Introduisez votre **code PIN personnel actuel** (4 chiffres). Introduisez le **nouveau code PIN de votre choix**, confirmez-le et cliquez ensuite sur « Envoyez ».

Changer le code PIN (4 chiffres)

Introduisez votre code PIN personnel actuel (4 chiffres).

.....

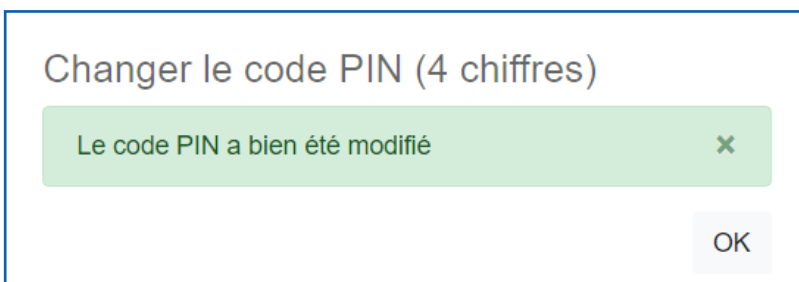
Introduisez votre nouveau code PIN personnel (4 chiffres).

.....

Confirmez votre nouveau code PIN personnel (4 chiffres).

.....

Annulez Envoyez



2.

Réinitialiser le code PIN

Vous devez connaître le code PUK à 8 chiffres.

- Pour les utilisateurs qui ont oublié leur code PIN à 4 chiffres .
- Pour les utilisateurs dont la carte a été bloquée.

Cliquez sur « Réinitialiser un code PIN ».



Une fenêtre pop-up s'affiche.

Introduisez votre **code PUK** (8 chiffres).

Introduisez le **nouveau code PIN de votre choix**, confirmez-le et cliquez ensuite sur « Envoyez ».

Réinitialiser le code PIN (4 chiffres)

Introduisez le code PUK (8 chiffres)

Introduisez votre nouveau code PIN personnel (4 chiffres).

Confirmez votre nouveau code PIN personnel (4 chiffres).

Annulez Envoyez

Réinitialiser le code PIN (4 chiffres)

Le code PIN a bien été réinitialisé

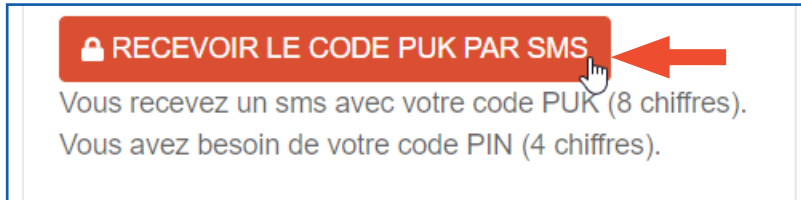
OK

3. Recevoir le code PUK (8 chiffres) par sms

Vous devez connaître le code PIN à 4 chiffres.

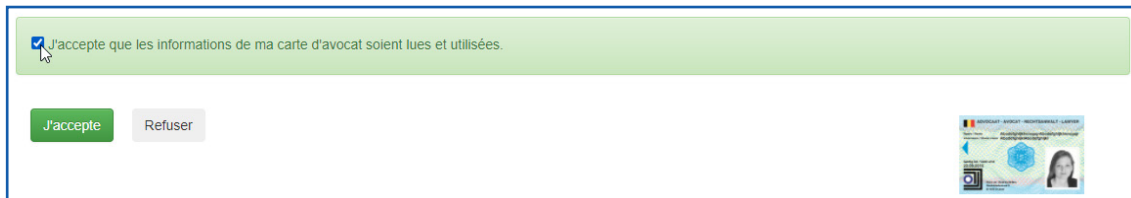
En cas de perte du code PUK. Le code PUK est envoyé par sms.

Cliquez sur « Recevoir le code PUK par sms ».



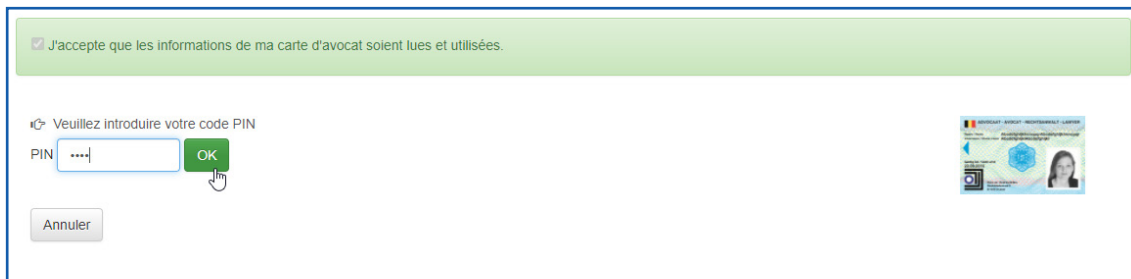
Il faut confirmer que les informations de la carte d'avocat peuvent être lues et utilisées.

J'accepte



Introduisez votre votre code PIN personnel (4 chiffres). Cliquez sur « OK ».

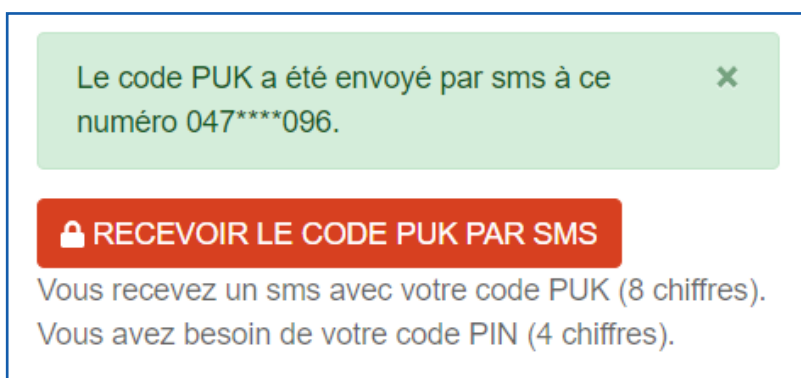
J'accepte



Votre **code PUK à 8 chiffres** vous est envoyé par sms.

Le texte de ce sms est : « **DPA : votre code PUK est 12345678** ».

Veillez inscrire le code PUK à l'endroit prévu à cet effet sur la lettre, et conservez ensuite ce document en lieu sûr !



4. Configurer le code de signature (6 chiffres)

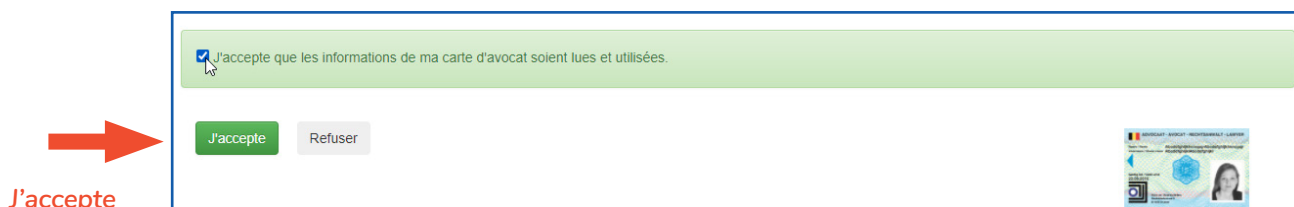
Vous devez connaître le code PUK à 8 chiffres.

Pour les utilisateurs qui n'ont pas encore activé leur certificat de signature lors de l'activation de la carte, et souhaitent le faire à présent. Ou pour les utilisateurs qui veulent configurer un nouveau code (parce qu'ils ont oublié le premier ou souhaitent en changer).

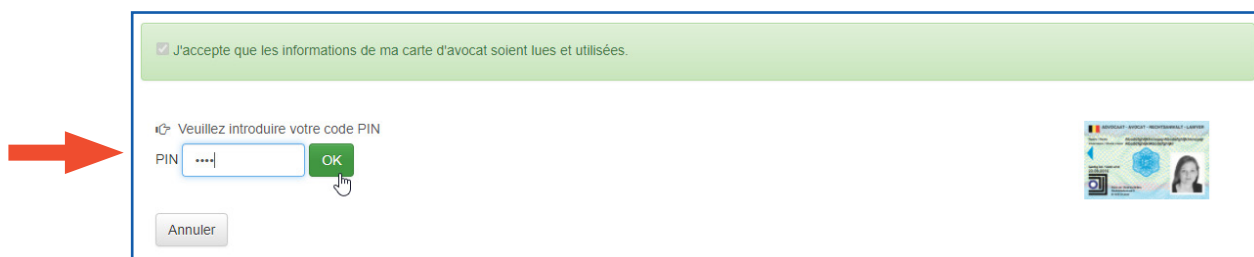
Cliquez sur « Configurer le code de signature ».



Il faut confirmer que les informations de la carte d'avocat peuvent être lues et utilisées.



Introduisez votre votre code PIN personnel (4 chiffres). Cliquez sur « OK ».



Pour configurer le code de signature vous avez besoin du code **One Time Password** à 8 chiffres. Cliquez sur « **Envoyez OTP** » pour recevoir ce code par sms. Cela peut prendre quelques minutes.

Le texte de ce sms est : « **DPA : le code OTP est 12345678** ».

Configurer le code de signature (6 chiffres)

Pour pouvoir configurer le code de signature, vous avez besoin d'un code OTP (One Time Password).
Ce code OTP sera envoyé par sms.

Vous recevrez le sms à partir du numéro 8810.
Cela peut prendre quelques minutes. Si vous n'avez pas reçu de sms, vérifiez si le numéro 8810 est bloqué sur votre téléphone mobile ou auprès de l'opérateur.
Vous pouvez essayer de demander un code OTP par sms encore 2 fois dans l'heure. Après trois tentatives, vous devez attendre deux heures avant qu'un nouveau code OTP puisse être envoyé.



Introduisez les **8 chiffres du code OTP** dans la fenêtre pop-up. Définissez votre **code de signature (à 6 chiffres) pour le certificat de signature**, confirmez-le et cliquez ensuite sur « Envoyez ».

Configurer le code de signature (6 chiffres)

Le code OTP a été envoyé à ce numéro **047****096**

Introduisez le code OTP

Introduisez ici votre nouveau code de signature (6 chiffres).

Introduisez à nouveau votre code de signature (6 chiffres).

Configurer le code de signature (6 chiffres)

✓ Votre code de signature (6 chiffres) a été configuré avec succès. ✕

5.

Modifier les questions de sécurité


Vous devez connaître le code PUK à 8 chiffres.

Les réponses à ces questions ont été introduites lors de la procédure d'activation.

Vous pouvez changer les modifier à votre gré.

Cliquez sur « Modifier les questions de sécurité ».

D'autres actions


 **MODIFIER LES QUESTIONS DE SÉCURITÉ**

Si vous contactez Zetes Card Stop pour bloquer votre carte en cas de perte ou de vol, vous devrez répondre aux questions de sécurité suivantes pour vous identifier.



Il faut confirmer que les informations de la carte d'avocat peuvent être lues et utilisées.

J'accepte que les informations de ma carte d'avocat soient lues et utilisées.





J'accepte

Introduisez votre votre code PIN personnel (4 chiffres). Cliquez sur « OK ».

J'accepte que les informations de ma carte d'avocat soient lues et utilisées.

⌂ Veuillez introduire votre code PIN

PIN



Répondez à nouveau aux questions de sécurité. Cliquez sur « Sauvegarder ».

Questions de sécurité

Si vous contactez Zetes Card Stop pour bloquer votre carte en cas de perte ou de vol, vous devrez répondre aux questions de sécurité suivantes pour vous identifier.

Question 1: quelle est votre couleur préférée?

Question 2: quelle est la marque de votre première voiture?

Question 3: quel est le nom de votre premier animal domestique?



Les réponses ont été enregistrées avec succès.

BESOIN D'AIDE?

Contactez le DPA-Service Desk.

- Tél. : 02 588 88 22
- e-mail: support@dp-a.be
- www.dp-a.be



A COMMON PROJECT OF

/OVB ORDE VAN
VLAAMSE
BALIES

a.
AVOCATS.BE