

19/3/2020

Instructies rond sterk authenticeren op regsol.be

Bent u advocaat en wil u toegang krijgen tot regsol.be met uw advocatenkaart?

- Verder in dit document vindt u specifieke instructies

Voor alle andere gebruikers van regsol.be die sterk willen authenticeren:

- Hebt u uw ID-kaart **nog niet** ingelezen in uw gebruikersgegevens?
→ Lees vanaf stap 2
- Hebt u uw ID-kaart **wel al** ingelezen in uw gebruikersgegevens maar bent u momenteel ingelogd met uw email en paswoord?
→ Lees vanaf stap 6

Stap 1:

Ga naar www.regsol.be en log in met uw huidig e-mailadres en wachtwoord.

Belangrijk:

indien u vroeger reeds inlogde met uw elektronische identiteitskaart, dan kunt u ook voor een eerste bezoek na 18/11/2019 kiezen voor de optie "Log in met e-ID" i.p.v. in te loggen via e-mailadres en wachtwoord.

Zolang u echter de onderstaande stappen 2 t.e.m. 8 niet doorlopen hebt, zult u echter **niet** sterk geauthenticeerd zijn. Zolang het rijksregisternummer in uw persoonsprofiel niet extra werd gevalideerd, blijft u zwak geauthenticeerd.

Stap 2:

Ga naar uw “gebruikersbeheer” in regsol.be, en zoek daar uw persoonlijke gegevens. **Klik op de knop “wijzigen”**.

Let op: indien u vroeger reeds inlogde met uw elektronische identiteitskaart, zult u daar uw rijksregisternummer reeds ingevuld zien staan. Het is echter noodzakelijk om onderstaande stappen één maal te doorlopen ter bevestiging van de correctheid van uw rijksregisternummer.

Stap 3:

Klik naast het veld “Rijksregisternummer” op de knop “Rijksregisternummer ophalen”.

Stap 4:

Door deze actie wordt u omgeleid naar het inlogportaal van de Belgische overheid.

Hier kiest u om in te loggen volgens één van de aangeboden methodes (eID of itsme). Vervolgens volgt u de stappen die nodig zijn voor deze aanmeldprocedure (bv. ingeven van PIN-code indien u hebt gekozen voor aanmelden via eID).

Opgelet:

Als u tijdens de inlogprocedure dit scherm ziet, gelieve u tot CSAM te wenden of de eID-software opnieuw te installeren op uw computer zoals aangegeven op dit scherm. De RegSol-helpdesk kan u **niet** helpen met CSAM-gerelateerde problemen.

CSAM Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden mislukt
U bent niet aangemeld. Controleer de meest voorkomende oorzaken:

eID correct in kaartlezer geplaatst?	eID software zojuist geïnstalleerd?
Controleer of u uw eID correct in uw kaartlezer hebt geplaatst.	Hebt u zojuist de eID software (opnieuw) geïnstalleerd?
<ol style="list-style-type: none">1. Sluit al uw browservensters en ook uw browser zelf volledig af.2. Controleer of uw kaartlezer correct is aangesloten.3. Steek uw eID in de kaartlezer.4. Start uw browser en probeer opnieuw aan te melden.	<ol style="list-style-type: none">1. Herstart uw computer volledig.2. Probeer opnieuw aan te melden.
	Hebt u nog geen eID software geïnstalleerd, of hebt u een oude versie? Download de eID software

[Help, ik zie deze pagina steeds opnieuw!](#)

Stap 5:

Na het voltooien van de inlogprocedure, zult u opnieuw omgeleid worden naar uw persoonlijk profiel op RegSol. Verifieer of uw rijksregisternummer correct is ingevuld. Let wel: u bent momenteel nog niet sterk geauthenticeerd!

Stap 6:

Log uit op www.regsol.be via de functie “afmelden”, die u vindt onder het pijltje naast uw emailadres rechtsboven. U komt weer terecht op het loginscherm van RegSol.

Stap 7:

Kies voor “Log in via eID”. U wordt opnieuw omgeleid naar het portaal van de Belgische overheid en kunt opnieuw inloggen op één van de aangeboden manieren (eID of IT’sme).

Stap 8:

Na het voltooien van deze aanmeldingsprocedure (voor de tweede maal), wordt u opnieuw omgeleid naar RegSol, waar u op dat moment sterk geauthenticeerd bent aangemeld.

Voor volgende bezoeken aan RegSol is het uiteraard enkel nodig om de stappen 7 en 8 te herhalen om telkens sterk geauthenticeerd te worden.

Opgelet

Zelfs als u voordien al in regsol.be inlogde met uw eID moet u na **18/11/2019**

- eerst uw eID-kaart inlezen met een kaartlezer
- daarna kan u inloggen met uw eID.

FAQ's rond sterk authenticeren op regsol.be

1. Wat indien u niet sterk kunt authenticeren, bijvoorbeeld omdat u geen Belgische rijksregisternummer of bis-nummer hebt?

Sterke authenticatie is enkel mogelijk op basis van een Belgisch rijksregisternummer of een bis-nummer.

Hebt u deze niet en wil u toch een actie nemen in regsol.be, die een sterke authenticatie vereist, dan neemt u best contact met een Belgische advocaat die voor u deze handelingen zal kunnen uitvoeren.

2. Welke acties in regsol.be vereisen voortaan een sterke authenticatie?

Omdat de identiteit van de indiener erg belangrijk is bij bepaalde acties, kunnen ze vanaf 18/11/2019 enkel uitgevoerd worden na een sterke authenticatie.

Het gaat om de volgende acties in regsol.be:

Voor een faillissementsdossier:

- een aangifte van faillissement indienen (of voorbereiden), als schuldenaar of als raadsman van de schuldenaar;
- op de tijdslijn van het faillissementsdossier een artikel toevoegen, als schuldenaar of raadsman van de schuldenaar;

Voor een GRP-dossier:

- een verzoekschrift voor een Gerechtelijke Reorganisatie Procedure indienen (of voorbereiden), als schuldenaar of als raadsman van de schuldenaar;
- een actie uitvoeren onder het tabblad "schuldvorderingen", als schuldeiser of raadsman van de schuldeiser;
- een document/artikel toevoegen in de "tijdslijn" van het dossier, als schuldenaar of raadsman van de schuldenaar;
- een verzoekschrift voor vrijwillige tussenkomst indienen, als derde of raadsman van een derde partij;
- een verzoekschrift voor de betwisting of opname van een schuldvordering indienen, als schuldeiser of raadsman van de schuldeiser.

Voor een dossier van minnelijk akkoord buiten de rechtbank:

- een nieuw dossier indienen.

3. Welke acties in regsol.be blijven mogelijk na het inloggen met uw bestaande e-mailadres en uw paswoord?

Sommige acties kunnen na het inloggen met uw eID, maar zullen ook mogelijk blijven na toegang met uw mailadres en paswoord.

De volgende acties in regsol.be kan u ook uitvoeren zonder een sterke authenticatie:

- een openstaand dossier (faillissement of Gerechtelijke Reorganisatie Procedure) opzoeken en de basisgegevens van het dossier consulteren;
- toegang vragen tot een dossier;
- een dossier raadplegen waartoe u reeds toegang heeft;
- in een faillissementsdossier:
 - o een aangifte van schuldvordering voorbereiden, indienen of aanpassen;
- in een GRP-dossier:
 - o een verjaringsstuitende schuldvordering indienen.

U bent advocaat en wil toegang krijgen tot regsol.be met uw advocatenkaart?

Waarom inloggen met de advocatenkaart?

Inloggen met uw advocatenkaart geldt als een “sterke” authenticatie.

Daarom kan u, na het inloggen met uw advocatenkaart, op regsol.be acties uitvoeren die een sterke authenticatie vereisen. Na het inloggen met uw advocatenkaart zal u dus in regsol.be dezelfde functies kunnen gebruiken als na het inloggen via CSAM (met EID of itsme) .

Wat zijn sterk geauthenticeerde acties binnen regsol.be?

Omdat de identiteit van de indiener erg belangrijk is bij bepaalde acties, kunnen ze vanaf 18/11/2019 enkel uitgevoerd worden na een sterke authenticatie.

Het gaat om de volgende acties in regsol.be

- Voor een faillissementsdossier:

- een aangifte van faillissement indienen (of voorbereiden), als schuldenaar of als raadsman van de schuldenaar;

- op de tijdslijn van het faillissementsdossier een artikel toevoegen, als schuldenaar of raadsman van de schuldenaar.

- Voor een GRP-dossier:

- een verzoekschrift voor een Gerechtelijke Reorganisatie Procedure indienen (of voorbereiden), als schuldenaar of als raadsman van de schuldenaar;

- een actie uitvoeren onder het tabblad “schuldvorderingen”, als schuldeiser of raadsman van de schuldeiser;

- een document/artikel toevoegen in de “tijdslijn” van het dossier, als schuldenaar of raadsman van de schuldenaar;

- een verzoekschrift voor vrijwillige tussenkomst indienen, als derde of raadsman van een derde partij;

- een verzoekschrift voor de betwisting of opname van een schuldvordering indienen, als schuldeiser of raadsman van de schuldeiser.

- Voor een dossier van minnelijk akkoord buiten de rechtbank:

- een nieuw dossier indienen.

Hoe kan u sterk geauthenticeerde acties uitvoeren na het inloggen met uw advocatenkaart?

Om sterk geauthenticeerde acties te kunnen uitvoeren op regsol.be dient u:

- eenmalig het kaartnummer van uw advocatenkaart in te lezen in uw regsol.be-profiel;
- daarna eenmalig uit te loggen en opnieuw in te loggen met advocatenkaart.

De eerste keer inloggen met advocatenkaart doet u als volgt:

1. u logt in op regsol.be via CSAM (EID of Itsme) of op basis van uw emailadres en paswoord;
2. u klikt rechts bovenaan op uw naam;
3. u selecteert “gebruikersbeheer”;
4. u sluit uw Card Reader aan op uw computer en schuift uw advocatenkaart erin;
5. u klikt op de blauwe knop “nummer advocatenkaart uitlezen” en volgt de instructies;
6. het nummer van uw advocatenkaart verschijnt in het daarvoor voorziene vak;
7. u meldt zich af bij regsol.be en komt terug op het inlogscherf terecht;
8. u kiest op het inlogscherf voor de optie “inloggen met advocatenkaart”;
9. u sluit uw Card Reader aan op uw computer, schuift uw advocatenkaart erin en volgt de instructies;
10. u kan sterk geauthenticeerde acties uitvoeren aangezien u sterk ingelogd bent met uw advocatenkaart.

Een tweede of volgende keer inloggen met advocatenkaart doet u als volgt:

1. u surft naar regsol.be;
2. u kiest op het inlogscherf voor de optie “inloggen met advocatenkaart”;
3. u sluit uw Card Reader aan op uw computer, schuift uw advocatenkaart erin en volgt de instructies;
4. u kan sterk geauthenticeerde acties uitvoeren aangezien u sterk ingelogd bent met uw advocatenkaart.